



5.2.2026

WORD

Susanna Ylä-Havanka

Kirjastojen kyselytunti 3.2.2026

Celia yhdistyi Kansallisarkistoon 1.1.2026, mikä muuttui, mikä ei?

Yhdistyminen pohjasi valtionhallinnon Sivistyshallinto 2030 -hankkeeseen, tavoitteena on ollut uudistaa opetus- ja kulttuuriministeriön hallinnonalan virastorakennetta ja keskittää sekä yhdenmukaistaa digitaalisia palveluja.

Opetus- ja kulttuuriministeriön hallinnonalalla oli aiemmin 11 virastoa. Nyt sivistyshallinto muodostuu ministeriön lisäksi viidestä virastosta, joista yksi on Kansallisarkisto, ja Celia on yksi sen osaamisalueista.

Celian työntekijöille muutos on ollut suuri, mutta tämä muutos ei juurikaan vaikuta Celian palveluihin kirjastojen suuntaan.

Yhdistyminen ei edellyttänyt toimenpiteitä asiakkailta.

Mikä ei muuttunut?

- Yleiset kirjastot voivat edelleen rekisteröidä henkilöitä Celian asiakkaiksi.
- Pratsam Reader -kuuntelusovellus on asiakkaiden käytössä.
- Celianet-verkkopalvelu on edelleen asiakkaiden käytössä, ja sieltä saa jatkossakin kirjoja lainaksi ja neuvoja Celian palveluiden käyttöön.
- Asiakaspalvelumme puhelinnumero ei muutu.
- Celian asiakaspalvelu palvelee edelleen sähköpostitse, chatissa, Facebookissa ja puhelimitse.

Mikä muuttui?

- Asiakaspalvelun sähköpostiosoite vaihtui muotoon [celia\(at\)kansallisarkisto.fi](mailto:celia(at)kansallisarkisto.fi).
 - Asiakkaat voivat edelleen lähettää sähköpostia vanhaan sähköpostiin, viestit käännetään uuteen sähköpostiimme.
- Henkilöstön sähköpostiosoitteet ovat muuttuneet, ne ovat muotoa [etunimi.sukunimi\(at\)kansallisarkisto.fi](mailto:etunimi.sukunimi(at)kansallisarkisto.fi), käytössä on uudelleenohjaus.
- Henkilökohtaiset puhelinnumerot ovat muuttuneet.



- palautelomake on poissa käytöstä. Palautetta palveluista tai kirjoista voi lähettää sähköpostitse: [celia\(at\)kansallisarkisto.fi](mailto:celia(at)kansallisarkisto.fi).
- [Celian käytösäännöt](#) on päivitetty uuden virastorakenteen mukaisiksi, verkkosivun lopussa on tulostettava pdf (fin,swe, eng).
 - Käytösäännöt ovat selkokielellä.

Celian esitteiden päivitys esitekaupassa 1.4. mennessä

Organisaatiomuutosten takia esitekaupasta tilattavat esitteet pyritään päivittämään 1.4. mennessä. Päivitys koskee lähinnä yhteystietoja ja logoja.

Asiakas voi nyt muokata osoitetietojaan

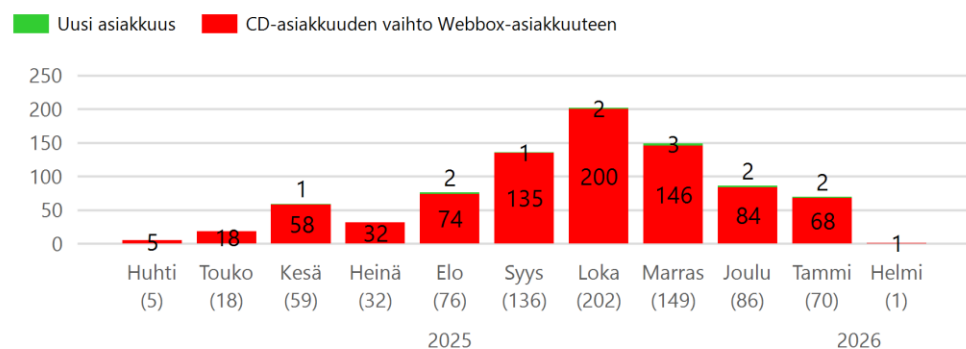
Asiakas voi muokata itse osoitetietonsa eli sähköpostin, katuosoitteen ja puhelinnumeron Celianetissä oman etunimen alta löytyvien Omien tietojen Osoiteasetuksissa.

Yleinen kirjasto ei pysty muokkaamaan omia osoitetietojaan.

CD-äänikirjoista verkkoon

- CD-asiakkaita, jotka eivät ole vielä siirtyneet verkkoasiakkaiksi, on vielä 3551 (tilasto 2.2.2026).
- Webbox-kuuntelulaitteen on tähän mennessä ottanut käyttöön 837 asiakasta.

WEBBOX-LAITTEEN KÄYTTÖÖNOTTO KUUKAUSITASOLLA:



Tukea verkkokuunteluun siirtymisessä

- Ma 20.4.2026 webinaari omaishoitajien jäsenyhdistyksien (Uusimaa) jäsenille.
- Huhtikuussa valtakunnallinen webinaari Vanhustyön keskusliiton kanssa.
- Kevään aikana tulossa myös Saavutettavuuskirjasto Celia webinaari.
- Yhteistyö HUN:n Kiinni kirjallisuuteen ja tietoon - hankkeen kanssa käynnistynyt.

Celia mukana tapahtumissa

- Kehittyvä vanhustyö, 10.2.2026, Espoo.
- Kirjastopäivät 3.-4.6.2026, Oulu.
 - Celia messuosastolla esillä mm. vaihtoehdot äänikirjojen kuunteluun. Mukana on myös Webbox-kuuntelulaite.

