

## **Kirjastojen kyselytunti 10.9.2024**

### **Celian siirtymä CD:stä verkkoon**

Celian asiakkuus- ja yhteiskuntasuhdejohtaja Rauha Maarno kertoi aluksi Celian suunnitelmista CD-palvelun suhteen. Lopuksi aiheista keskusteltiin yhdessä. Huoli haavoittuvimmassa asemassa olevien henkilöiden pitämien palvelun piirissä on yhteinen, ja keinoja tähän edelleen mietitään.

Celia pyrkii tukemaan kirjastoja ja muita yhteisöjä lisäämällä ohjeistusta Celianettiin, pitämällä webinaareja eri sidosryhmille ja vierailemalla AKE:n tilaisuuksissa.

[Katso ppt-esityksen diat.](#)

### **Kysymyksiä asiakastiedotuksesta**

Celia on tiedottanut muutoksesta sähköpostia käyttäville CD-lainaaajilleen viime keväänä, ja nyt syksyllä lähetetään tietoa CD-levynä kaikille Celian rekisterissä oleville CD-lainaaajille. Keväällä 2025 tiedotus jatkuu edelleen.

Celia pohtii yhdessä kirjastojen kanssa sitä, millaista tiedotusta kirjastot voisivat lähettää niille asiakkaille, jotka lainaavat kirjaston kokoelmista eivätkä ole Celian rekisterissä.

### **Kysymyksiä siirtämisestä verkkoasiakkaaksi**

Kun Celian asiakkaaksi rekisteröity henkilö haluaa vaihtaa verkkotilinsä verkkokokuunteluun, muutoksen voi tehdä vain Celian asiakaspalvelu. Celianettiin on tulossa lomake, jonka voi asiakkaan puolesta täyttää myös kirjaston henkilökunta.

Jos asiakasta ei ole rekisteröity Celiaan, vaan hän on lainannut Celia-levyjä kirjaston kokoelmista, hänet voi suoraan rekisteröidä uutena verkkoasiakkaana.

## Kysymyksiä laitteista

Siirtyminen verkkokuunteluun tarkoittaa sitä, että asiakas voi kuunnella Celian kirjoja Pratsam Reader -sovelluksella tai Celianet-kuunteluna. Tämä edellyttää sitä, että asiakkaalla on oma laite, jolla kuunnellaan.

Näkövammaisten liitto jakaa omille jäsenilleen (näön haitta-aste yli 50 %) verkkoyhteyttä ja Webbox-nimistä verkkolaitetta, johon jäsen voi saada äänilehtiä ja Celian kerhokirjoja. Celia selvittelee, voiko tätä mallia käyttää jollekin erityisryhmille ja millä ehdoin. Laitteen kautta voi saada vain kerhokirjoja, pääsyä koko kokoelmaan ei ole.

Daisy-soittimien ja muiden kuuntelulaitteiden jakelusta vastaa Näkövammaisten liitto eikä Celia. NKL on ilmoittanut, että nyt käytössä olevia Daisy-soittimia ei tarvitse palauttaa, vaikka Celiasta ei enää levyjä tulisikaan.

## Kysymyksiä CD-kokoelmasta

Monet kirjastot ylläpitävät Celia CD-levyjen kokoelmaa. Tätä kokoelmaa voi käyttää niin pitkään kuin on tarvetta myös sen jälkeen, kun levyjen lähetys Celiasta on loppunut.

Kirjastot voivat edelleen lainata Celiasta CD-levyjä vielä vuoden 2025 elokuulle saakka max 100 levyä kuukaudessa.

Kaikissa CD-siirtymistä koskevissa asioissa voi olla yhteyksissä Celian asiakaspalveluun, chatissa tai palvelut@celia.fi

## Seuraava kyselytunti

Celia järjestää kirjastoille CD-asiaa käsittelevän webinaarin to 7.11.2024. [Liity webinaariin tästä linkistä.](#)

Seuraava kyselytunti pidetään ti 26.11. klo 9.00-9.30. [Liity kyselytunnille tästä linkistä.](#)

