



## Informationsbrev för ny kund

5.1.2023



### Välkommen att läsa Celias böcker!

**Du har gått med i Celias talbokstjänst, och nu finns vårt breda utbud av böcker tillgängligt för dig utan kostnad var som helst och när som helst.**

Koderna till tjänsten har skickats till din e-post som **säker e-post**. Du får fram koderna genom att öppna länken **Öppna** meddelande i meddelandet och sedan klicka på **Fortsätt**. Spara ditt användarnamn och lösenord, för meddelandet med inloggningskoderna kan läsas endast en begränsad tid!

### Två olika koder

Du har fått två koder i din e-post:

- **Celianet-kod** som du kan låna med och lyssna på talböcker på Celianets webbtjänst, [celianet.fi/sv](https://celianet.fi/sv).
- **Kod för appen Pratsam Reader** som du kan lyssna på böcker med på din mobil eller surfplatta. Du kan också låna böcker i appen.

Installera den kostnadsfria appen Pratsam Reader på din enhet i appbutiken (App Store eller Google Play)!

I båda koderna är ditt användarnamn alltid samma nummerkod som börjar med CELA. Du kan ändra dina lösenord på Celianets sida **Inställningar** när du är inloggad i webbtjänsten.



### Har koderna försvunnit?

Om du inte kan hitta meddelandena med koder i din e-post (kontrollera även skräppostlådan!) eller om den säkra e-posten inte längre är läsbar, beställ nya koder till din e-post:

[Beställ Celianet-koden](#)

[Beställ Pratsam-koden](#)

Du kan beställa Pratsam Reader -koden till e-posten även i appen.

### Behöver du stöd för talbokstjänsten?

Celianet har mycket [anvisningar](#) som hjälper dig att använda tjänsten.

Om du möter problem, fråga biblioteket där du har anslutit dig till Celias talbokstjänst.

Det är också lätt att skicka e-postmeddelanden till Celia via chatten, [celianet.fi/sv](https://celianet.fi/sv). Själva chattkonversationen är endast tillgänglig på finskspråkiga webbplatser [celianet.fi](https://celianet.fi) och [celia.fi](https://celia.fi).

### Tips

Gå med i Facebook-gruppen [Celian verkkopalvelujen tuki](https://www.facebook.com/CelianVerkkopalvelujenTuki) (Celias stöd för webbtjänster). I gruppen får du snabbt kamratstöd (på finska).

---

**Vi önskar dig roliga lästunder med Celias böcker!**

#### Kundservice

Tel. 0295 333 060  
tjanster@celia.fi  
www.celia.fi  
Celianet



Celia i Facebook



Celia i Twitter



Celia i Youtube

Addresskälla: Celias kundregister  
För att avsluta prenumerationen, klicka här

Powered by Postiviidakko™