

Kooste Celian kyselytunnin keskustelusta 29.11.2022

Henkilövaihdoksia Celian kirjastoyhteistyössä

- Sirpa Padatsu siirtyy kirjastoyhteistyöstä hoitamaan enemmän Celian asiakaspalvelua.
- Elina Kilpiö jatkaa edelleen.
- Uusina kasvoina yhteistyössä aloittavat pitkän linjan celialaiset Vuokko Korhonen, Pirjo Nironen ja Susanna Ylä-Havanka.

Asiakaspoistot Celiassa

- Celia merkitsee poistettavaksi vuosittain ne asiakkaat, jotka eivät ole lainanneet mitään kahden edellisen vuoden aikana. Lokakuussa poistettiin noin 5000 asiakasta.
- Nämä asiakkaat eivät enää pysty tekemään lainoja eikä heitä voi vielä rekisteröidä uudelleen, koska hetu on järjestelmän käytössä vielä yli vuoden.
- Asiakas pystytään aktivoimaan Celiassa.
- Jos siis joku ilmoittaa, ettei pysty lainaamaan ja kertoo, ettei ole lainannut mitään pitkään aikaan, niin ota yhteyttä/ pyydä asiakasta ottamaan yhteyttä Celian asiakaspalveluun lainausoikeuden palauttamiseksi.

Celian lakimuutos

- Lain pohjalta ei ole tulossa muutoksia kirjastoyhteistyöhön. Linkki lakiin www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2022/20220787
- Nimi muuttuu: uusi nimi Saavutettavuuskirjasto Celia (aiemmin laissa: Näkövammaisten kirjasto)
- Myös saavutettavuusnäkökulma paremmin esillä.
- Nimenmuutoksen myötä Celia uusii esitteet ensi vuoden alussa. Muutoksia on tulossa myös verkkosivuille.

Käytösäännöt ja sopimukset

- Ensi vuoden aikana henkilöasiakkaiden käytösääntöjen tekstit uudistetaan. Palvelun sisältö säilyy ennallaan.
- Ensi vuoden aikana rekisteröivien yhteisöjen sopimukset Celian kanssa uusitaan. Vaikka sopimuksen tekstejä muokataan, yhteistyön sisältö säilyy ennallaan.
- Uusien sopimusten allekirjoittajat tulevat olemaan kirjaston johtajia tai muita yhteisön nimenkirjoitusoikeuden haltijoita; nyt allekirjoittajana on usein ollut Celia-yhteyshenkilö.
- Pyritään saamaan käyttöön myös mahdollisuus allekirjoittaa sopimus sähköisesti.

OKM-tilastot

- Tuttuun tapaan kirjastot kokoavat OKM-tilastoja vuodenvaihteen jälkeen ja mukana ovat Celian saavutettavien aineistojen lainaajien lukumäärät ja lainat.
- Ongelmana on ollut, että Celia-lukuja ei saa suoraan järjestelmästä vaan vain kirjautuneena Celianetiin.
- Uutena vaihtoehtona Celia lisää nyt lainaajien lukumäärät kunnittain myös sivulle www.celianet.fi/tilastot-ja-asiakaskyselyt nähtäville ilman kirjautumista.
- Myös aiempi vaihtoehto käy eli luku löytyy Celianetin Asiakashallintaan rekisteröijän tunnuksilla kirjautuneille.
- Lukumäärään kirjastot lisäävät mahdollisten omien Celian CD-lainaajien määrään.

Uutiskirje vielä tulossa

- Joulukuussa Celia lähettää vielä yhden uutiskirjeen kirjastoille.
- Yhtenä uutisena on katsaus syksyn kampanjan vaikutuksesta uusien Celia-asiakkaiden määrään.

Seuraava kyselytunti

- Seuraava kyselytunti on 14.2.2023 klo 9-9.30. [Liity kokoukseen tästä Teams-linkistä.](#)