

Kooste Celian kyselytunnin keskustelusta 15.2.2021

Henkilöllisyyden todentaminen puhelimitse rekisteröitäessä

- Rekisteröinti puhelimitse haastatteleamalla on yksi vaihtoehtoista myös koronan jälkeen.
- Asiakas kertoo henkilötunnuksensa puhelimitse ja se riittää identifiointiin.
- Tiedot myös sivulla www.celianet.fi/uuden-asiakkaan-rekisterointi

Celian aineiston asiasanat

- Noin 15 viime vuoden ajan asiasanoitus on noudattanut normaalia asiasanoitusta.
- Sitä vanhemmissa on vain Celian omat, 3- tai 4-kirjaimiset genret.
- Luetteloinnissa edelleen ylläpidetään omia genrejä, eli ne lisätään uusien kirjojen poimintatietoihin.
- Käytetyimmät genret ovat sivulla www.celianet.fi/haun-ohjeet/#genrehaku
- Celianetissä voi genrellä tehdä hakuja ja koko genrelistan saa tilaamalla sen Celiasta palvelut@celia.fi.

Syksyn kampanja kirjastossa

- Pandemian aikana Celia-rekisteröinnit kirjastoissa ovat vähentyneet ja osaaminenkin ehkä unohtunut.
- Kirjastoissa järjestetään 8.9.2022 alkava, noin parin viikon mittainen Celia-kampanja. Parhailaan sitä suunnittelee ryhmä, jossa celialaisten lisäksi (tietenkin) on kirjastojen henkilökuntaa. Siitä lisää myöhemmin keväällä.
- Olisi taas hyvä muistutella mieliin, miten Celian palvelut toimivat. Käytä joko kirjaston yhteistunnuksia tai pyydä Celiasta harjoittelutunnuksia muutamaksi viikoksi palvelut@celia.fi.

Infokirje uudelle verkkoasiakkaalle

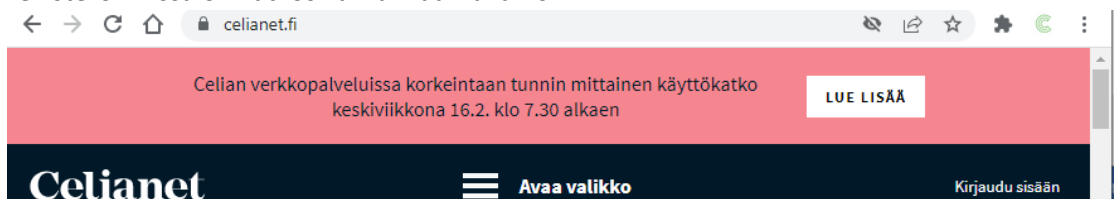
- Tästä päivästä lähtien Celia lähettää tervetulokirjeen kaikille uusille, verkkolainajiksi rekisteröidyille asiakkaille.
- Lähetykset on ajastettu toimimaan kahden viikon välein, joten vain tuurilla kirje saapuu heti rekisteröinnin jälkeen.
- Ensimmäinen lähetys lähtee helmikuun lopussa ja se menee myös nyt rekisteröidyille.
- Kirjeen teksti: <https://uutiskirje.celia.fi/a/s/8506750-2130e4e33ab59724ca2fd3f778b40752/4858216>

Chat uudistui

- Pääosin Celian chat jatkuu entisellään. Keskustelu on auki arkisin klo 9-14 ja muina aikoina voi jättää viestin.
- Uutta ovat pikalinkit, esim. ”Ohjeita rekisteröijille”. Tutustu chatiin sivuilla celianet.fi ja celia.fi.
- Ulkoasu vaihtui ja chat on entistä saavutettavampi. Nyt myös apuvälinekäyttäjät voivat käyttää chatia.

Tieto käyttökatkoista

- Katkoksista tiedotetaan ainakin Celianetin yläpalkissa, usein myös FB-ryhmissä. Esim. lainauksessa ja rekisteröinnissä on katkos varhain aamulla 16.2.



Seuraava kyselytunti

- Seuraava Teams-kyselytunti kirjastoille on ti 10.5.2022 klo 9-9.30. [Liity kokoukseen.](#)