

Kooste Celian kyselytunnin keskustelusta 16.11.2021

Muutokset rekisteröijien tunnuksissa

- Uudet rekisteröijien käyttäjätunnukset muodostetaan käyttäjän nimestä ja keksitystä numerosta (esim. elikil556) eikä enää sähköpostiosoitteesta.
- Näin vältetään edellisen työpaikan s-postin käyttäminen käyttäjätunnuksena, kun työ vaihtuu.
- Nykyiset käyttäjätunnukset säilyvät ennallaan.
- Jos kirjastojen pääkäyttäjät eivät tunnista henkilöitä lyhyen tunnuksen takia, tiedot voi pyytää Celiasta.

Celian asiakastytyväisyyskyselyn tulokset

- Kysely lähetettiin sekä henkilöasiakkaille että kumppaneille.
- Pääosin Celian palveluihin oltiin tyytyväisiä, uutinen sivulla celia.fi/asiakastytyvaisuus-entista-korkeampi
- Celia luo kirjastojen vastauksista oman koosteen sivulle www.celianet.fi/tilastot-ja-asiakaskyselyt.
 - Harvoin rekisteröitäessä ohjeita on vaikea löytää.
 - Eri salasana Celianetiin ja sovellukseen vaikeuttaa asiakkaiden kirjautumista. (Toistaiseksi tähän ei ole tulossa muutosta, mutta salasanat voi vaihtaa samaksi Celianetissä, ohje youtu.be/k3BKZiTeogA)
 - Ikäihmisten palvelujen saanti huolestutti. (Celia pyrkii laajentamaan kerhopalvelua verkkolainajille.)

CD-soittimet

- Monet Näkövammaisten liitosta soittimen lainanneet ovat valittaneet sitä, että nappuloita on soittimessa liian paljon. Turhia nappuloita pitäisi pystyä jotenkin peittämään.
- Otimme nyt kyselytunnin jälkeen yhteyttä soittimen jakelijaan ja saimme selvityksen tilanteeseen:
 - Stratus-merkkiseen soittimeen (jota nyt uusille asiakkaille jaetaan) saa peitekannen eli maskin, jos tiedon siitä hakemuksen lisätietoihin kirjoittaa. Maski peittää keskellä olevat näppäimet sekä kahvan vierestä ylempät näppäimet. Näppäimet ovat jonkin verran syvemmällä, kun maski on käytössä.
 - Maskin voi pyytää lähettämään jälkikäteen osoitteessa daisy@nkl.fi.
 - Näkövammaisten liitto on uusimassa hakemustekstiä ja lupasivat liittää tiedon paremmin esille.

Kirjojen saanti ulkomailta

- Tiedot lainaamisesta Pohjoismaista sivulla celia.fi/lainaaminen-muista-pohjoismaista
 - Celian asiakkaat voivat liittyä Norjan ja Tanskan kirjastojen asiakkaiksi.
 - Ruotsin kirjojen lainaus sen sijaan tehdään Celian välityksellä.
- Ulkomailla asuvien Celia-lainat
 - CD-levyjä ei lähetetä ulkomaille, mutta verkkolainajaksi voi liittyä.
 - Sovelluksen voi asentaa vain Suomessa, Celianet-kuuntelu toimii ja myös sovellus asennuksen jälkeen.
 - Ruotsinsuomalaiset eivät liity Celian asiakkaiksi. He saavat palvelut Ruotsista liittymällä kirjastossaan käyttämään Celianetiä ja sovellusta vastaavaa palvelua www.legimus.se.

Puhelinhaastattelun jatko

- Rekisteröintejä voi edelleen tehdä puhelimitse.
- Celian johtoryhmä päättää lähiviikkoina, jääkö rekisteröityminen puhelimitse yhdeksi vaihtoehdoksi jatkossa.
- Rekisteröinti puhelimitse on tarkoitettu henkilöille, joiden on vaikea tulla kirjastoon, esim. ikäihmisille. Jos korkeakouluopiskelija ei pääse opiskelijakirjastoon, vaihtoehtoja puhelinhaastattelulle on myös esim. rekisteröinti lähikirjastossa.
- Joustetaan tilanteen mukaan, sillä pääasia on saada asiakkaan tarvitsema palvelu käyttöön.

Celian asiakkuusjohtaja

- Celian asiakkuusjohtajaksi valittiin Rauha Maarno, joka aloittaa tehtävässään tammikuussa.

Seuraava kyselytunti

- Seuraava Teams-kyselytunti kirjastoille on ti 15.2.2022 klo 9-9.30. [Liity kokoukseen.](#)