

Kooste Celian kyselytunnin keskustelusta 18.5.2021

Celianet-ongelmat

- Viime viikkoina kirjahakuja vaivanneet ongelmat on korjattu. Syynä oli palvelinten ylläpitäjän virustorjunta.
- Vastaavat ongelmat ovat harvinaisia, mutta:
 - Jos asiakas kertoo yleisongelmasta, kurkkaa sivulle celianet.fi ja tarkista, onko siellä vaaleanpunaista tiedotuksen yläbanneria.
 - Jos ongelma toistuu sekä asiakkaalla että sinulla, laita viestiä Celiaan esim. chatin kautta.

Celian sidosryhmätutkimus

Seuraavat kysymykset on poimittu kirjastojen kysymyksistä sidosryhmätutkimuksessa. Lisätietoa tutkimuksesta celia.fi/news/sidosryhmatutkimus/

Rekisteröijien tunnukset

- Unohtuneet rekisteröijän tunnukset voi tilata Celianetistä samasta kohtaa kuin asiakastunnuksetkin www.celianet.fi/palauta-salasanana
- Jos tunnus on lukkiutunut, lukituksen avaa Celia. Ilmoita tilanne Celian chatissa tai palvelut@celia.fi.
- Celia on rakentamassa toimintoa, jossa rekisteröijien ja pääkäyttäjien on vaihdettava salasanansa puolen vuoden tai vuoden välein. Toiminnon pitäisi valmistua loppuvuodesta. Siihen saakka tunnuksia ei tarvitse vaihtaa.
- Pääkäyttäjät voivat yleensä poistaa rekisteröijä kirjastonsa listoilta. Aina tämä ei onnistu, ja pyydä silloin Celiaa poistamaan tiedot.

Määräaikaiset asiakkuudet

- Järjestelmässä ei ole paikkaa määräaikaisen asiakkuuden lopettamispäivän ilmoittamiseen ennakolta.
- Määräaikaiset asiakkaat rekisteröidään tavallisiksi asiakkaiksi ja heitä pyydetään itse ilmoittamaan kirjastoon, milloin Celia-asiakkuuteen ei enää ole tarvetta ja kirjasto voi asiakkuuden lopettaa.

Puhelinhaastattelun jatko

- Korona-aika vielä jatkuu, vaikka kesä jo lähestyy. Kirjastot voivat jatkaa uusien Celia-asiakkaiden lisäämistä puhelimitse ainakin elo-syyskuulle saakka
- Celia päättää koronarajoitusten loputtua, tuleeko puhelinhaastattelusta osa normaalikäytäntöä.

Celian uutiskirjeet

- Celian uutiskirjeitä voi tilata kuka tahansa osoitteessa www.celia.fi/tilaa-uitiskirjeita
- Tilaa itsellesi ainakin uutiskirje kirjastoille.

Seuraava kyselytunti

- Seuraava kyselytunti kirjastoille on syyskuun puolivälissä, tuttuun tapaan ti klo 9–9.30. Tarkempi ilmoitus elokuussa.

Alkukesän terveisin 🌸

Sirpa ja Elina Celiasta