

Kooste Celian kyselytunnin keskustelusta 15.9.2020

Opastusta asiakkaalle sähköpostiin

- Kirjastot voivat edelleen tehdä Celia-haastattelun puhelimitse.
- Tilastojen mukaan näyttää siltä, että moni rekisteröity ei saakaan otettua palvelua käyttöön.
- Asiakkaiden tueksi on koottu tekstisivu, jonka voi rekisteröinnin yhteydessä lähettää asiakkaan sähköpostiin.
- Tämä [Asiakkaan ohje](#) on linkkinä myös sivulla www.celianet.fi/verkkoasiakkaan-rekisterointi
- Ohje on word-muodossa, jotta voit halutessasi liittää siihen omia logoja ja terveisiä.
- Liitä teksti suoraan viestiosioon tai viestin liitteeksi.
- Jos haluat tekstiin yleisiä muutoksia, kerro siitä myös palvelut@celia.fi

Lyhyitä katkoksia Celianetissä

- Celianetissä on viime viikkoina ollut joissain yksittäisissä toiminnoissa muutama noin 10 minuutin katkos.
- Esimerkiksi asiakkaan haku nimellä ei hetkellisesti toimi, mutta silti voi lisätä uuden asiakkaan onnistuneesti. Ja jonkin ajan kuluttua myös nimihaku toimii jälleen.
- Toiminto on palautunut normaaliksi ilman korjausta eikä selvää syytä tilanteeseen ole löydetty.

CD-laitteet

- Näkövammaisten liitto on ilmoittanut, että tauko CD-laitejakelussa jatkuu.
- Asiakkaan voi rekisteröidä CD-lainaajaksi ja asiakas voi anoa laitteen osoitteessa www.nkl.fi/fi/daisy
- Hakemukset jäävät jonoon, sillä toistaiseksi ei ole tietoa, milloin CD-laitteita taas on jaettavaksi.

Muistikortillinen kuuntelulaite

- Näkövammaisten liitto tarjoaa muistikortin sisältävää kuuntelulaitetta lainaksi samoilla ehdoilla kuin mitä CD-laitteita on jaettu www.nkl.fi/fi/daisy
- Jos asiakkaan lähipiiristä tai vaikka kirjastosta löytyy joku, joka kirjoja voi muistikortille ladata, niin asiakas voi anoa tämän laitteen CD-laitteen sijaan.
- Tarkemmat ohjeet ja mallit laitteista on sivulla www.celianet.fi/cd-kerhot/#muistikortti
- Kirjastot eivät juuri ole ladanneet asiakkaan muistikortille kirjoja.
- Sen sijaan useampi näkövammaisyhdistyksen edustaja ilmoitti latauksia tehneensä.
- Kirjastojen ja näkövammaisyhdistysten yhteistyöstä tässä asiassa ei ole tietoa.
- Celia selvittää syksyn aikana, voisivatko näkövammaisyhdistykset rekisteröidä Celiaan varsinaista jäsenistöään, jotka kaikki ovat oikeutettuja Celian palveluihin.

Seuraava kyselytunti

Seuraava kyselytunti kirjastoille on 24.11. klo 9-9.30. Osallistu [Teams-linkin](#) kautta.

Vauhdikasta alkavaa syksyä!

Terveisin

Sirpa ja Elina Celiasta