

Kooste Celian kyselytunnin keskustelusta 19.5.2020

Korona ja Celia

- Kirjastot voivat toistaiseksi rekisteröidä uusia asiakkaita puhelimitse tai paikan päällä haastatellen.
- Asiakkailta oli tullut positiivista palautetta, että etäyhteydellä rekisteröinti oli yksinkertaisempaa kuin kirjastoon meno.

Celian palvelinsiirrot

- Palvelimien siirto onnistui viime viikolla hyvin ja jo tämän viikon alusta toiminnot ovat palanneet lähes ennalleen.
- Vähän on alkuhidastelua ollut ja erityisesti haku genrellä on aika ajoitin toiminut huonosti.
- Toivotaan, että saadaan tilanne lähipäivinä stabiilimmaksi.

CD-laitteet

- Näkövammaisten liitto on ilmoittanut, että CD-laitejakelussa on tauko.
- Seuraavan kerran laitteita voi anoa lainaan elokuun alussa, tarkemmat tiedot <https://www.nkl.fi/fi/daisy>
- Asiakkaan voi liittää CD-asiakkaaksi, mutta Näkövammaisten liitolta laitteen saa lainaan vasta syksyllä.

Jo tulleita ja vasta tulevia muutoksia

- Asiakastietoja muokatessa näkyy nyt lomakkeen alussa kuvaan ympyröity merkintä, jos kyse on CD-asiakkaasta.

Ratkaisua etsitään vielä keväällä:

- Poisto rekisteröinnistä tulevalle tarpeettomalle ilmoitukselle ”Yleinen virhe”.
- Jos asiakkaalla on paljon varauksia, ne eivät näy Celianetissä, vaikka ovat tallella.
- Kirjahakujen ongelmat.

Seuraava kyselytunti

Seuraava kyselytunti kirjastoille on syyskuun puolivälissä. Aikataulut ilmoitetaan loppukesästä.

Muokkaa asiakastietoja

CD-asiakas

Henkilötiedot

Etunimi *

Viola

Sukunimi *

Levikkä-Testi

Lämmintä kesää!

Terveisin

Sirpa ja Elina Celiasta

