

Kooste Celian kyselytunnin keskustelusta 21.4.2020

Palvelut koronaepidemian aikana

- Kirjastot voivat rekisteröidä uusia käyttäjiä etänä esim. puhelimitse kirjastojen ollessa suljettuna koronaepidemian aikana
- Celia palvelut toimivat toistaiseksi kuten ennenkin, www.celia.fi -sivulla olevaa uutista tilanteesta päivitetään tarpeen mukaan ja mahdollisista muutoksista pyritään viestimään mahdollisimman kattavasti

Virheellinen ilmoitus asiakkaan rekisteröinnissä

- Celianetissä on tällä hetkellä vikatilanne, että uutta asiakasta rekisteröitäessä ja tietoja tallentaessa tulee ilmoitus ”Yleinen virhe”, tätä ilmoitusta voi seurata vielä toinen ilmoitus, esim. ”Henkilötunnus on jo käytössä”
- Asiakkaan tiedot ovat kuitenkin ilmoituksesta huolimatta tallentuneet onnistuneesti ja asiakas saanut tunnukset sähköpostiinsa
- Rekisteröinnin onnistumisen voi tarkistaa hakemalla asiakasta asiakashaussa
- Vikatilannetta selvitetään parhaillaan ja sen korjausaikataulu on vielä auki, mutta ratkaisua toivotaan huhtikuun aikana

Palveluiden laaja käyttökato 11.-18.5.

- Celian palvelimet siirretään Celiasta Valtorin konesaliin ja tämä aiheuttaa järjestelmien ja palveluiden laajan käyttökaton 11.-18.5.
- Siirto varmistaa tehokkaat ja nopeasti toimivat verkkopalvelut kasvavalle käyttäjämäärälle
- Celianet on kokonaan suljettu, eli esim. uusia asiakkaita ei voi rekisteröidä, salasanoja ei voi palauttaa eikä uusia kirjoja lainata
- Pratsam Readerilla voi kuunnella aiemmin lainattuja kirjoja, mutta ei lainata uusia kirjoja eikä uusia lainoja
- Cd-kerhokirjat menevät asiakkaille normaalissa aikataulussa
- Myöskään Celiassa monia järjestelmiä ei pystytä käyttämään
- Celian kanssa voi asioida katkon aikana sähköpostitse, mutta puhelinpalvelu ja chat ovat suljettuja
- Viestintä käyttökatkosta alkoi ma 20.4., tiedote on lähetetty kaikille käyttäjille, joilla on sähköposti ja lisätty mm. kotisivuille ja Celianetiin:
<https://www.celianet.fi/celianetissa-kayttokatko-11-5-17-5/>
- Järjestelmien toimivuus uudessa konesalissa testataan käyttökaton aikana, mutta jos huomaat sen jälkeen muutoksia tai vikatilanteita, niin ilmoitathan niistä Celian asiakaspalveluun

Laitosten ilmoittautumiset Celiaan

- Celialta kysyttiin, miksi kestää niin kauan, että yhteisöasiakkaaksi liittyvät laitokset saavat Celiasta tunnukset palvelujen käyttöön
- Yhteisöjen ilmoittautumiset käsitellään manuaalisesti ja tiedot viedään kirjastojärjestelmään, tähän menee yleensä 1-2 arkipäivää, joskus ruuhka-aikoina pitempäänkin
- Tunnukset lähetään heti, kun yhteisöasiakkaan tiedot on saatu järjestelmään

Uusi asiakas ja cd-kirjakerhot

- Uusi cd-kirjakerhoihin liittynyt asiakas saa ensimmäiset kerhokirjat 1-2 kk kuluttua liittymisestä

- Cd-kirjakerhojen valmistus aloitetaan Celiassa reilu kuukausi ennen kuin ne ovat perillä asiakkaalla

Seuraava kyselytunti

- Seuraava kyselytunti kirjastoille on 19.5., pääset mukaan seuraavasta linkistä: [Liity Skype-kokoukseen](#)

Terveisin Sirpa ja Kati Celiasta