

# Kooste Celian kyselytunnin keskustelusta 11.2.2020

## 1. Asiakkaan haku nimellä

- Jo rekisteröityä asiakasta voi hakea osoitteenmuutosta, tarkistusta tms. varten kirjoittamalla etunimen ja sukunimen kokonaan Asiakashallinta-kohdassa, esim. Väätäinen Kyösti.
- Nyt vika on korjattu ja haku onnistuu, vaikka nimessä olisi ääkkösiä

## 2. Tilastot

- Celia on koonnut tilastoja lainaajien ja lainojen määristä paikkakunnittain.
- Tiedot ovat sivulla [www.celianet.fi/tilastot-ja-asiakaskyselyt/#vuosi-2019](http://www.celianet.fi/tilastot-ja-asiakaskyselyt/#vuosi-2019)

## 3. Celian käyttö sääntöjen tiivistelmät

- Käyttö sääntöjen tiivistelmätekstiä on muokattu. Uusi teksti on liitetty myös Asiakastietolomakkeen ja Valtakirjalomakkeen loppuun.
- Lisäksi tiivistelmä on sivulla [www.celia.fi/kayttosaannot](http://www.celia.fi/kayttosaannot), johon esimerkiksi rekisteröintilomakkeesta on linkki. Tiivistelmän teksti on myös äänitteenä samalla sivulla.

## 4. Ppt-esitykset myös ruotsiksi

- Kirjastot voivat käyttää asiakaskoulutuksissaan Celian ppt-esitystä joko siten, että ottavat esityksestä vain tekstiä ja liittävät oman kirjastoesityksensä pohjaan tai kopioimalla kokonaisia sivuja.
- Esitys on suomeksi [www.celianet.fi/materiaalit-kirjastoihin](http://www.celianet.fi/materiaalit-kirjastoihin) sivun loppupuolella.
- Nyt esitys on myös ruotsiksi sivulla [www.celianet.fi/sv/celias-material-for-bibliotek](http://www.celianet.fi/sv/celias-material-for-bibliotek)

## 5. Pääkäyttäjien näkymä rekisteröijistä

- Pääkäyttäjät saavat Celianetissä näkyviin listan niistä rekisteröijistä, jotka on kyseiseen kirjastoon liitetty.
- Jos rekisteröijän tunnukset on lukittu, listalla pitäisi hänen tietojensa kohdassa olla Valid-sanan tilalla Locked.
- Tämä toimii satunnaisesti samalla tavoin kuin rekisteröijän poistaminenkaan ei aina onnistu.
- Emme toistaiseksi ole löytäneet syytä epävakauteen.

## 6. CD-soittimet

- Näköpiste Polar Print ei enää toimita Sonyn CD-radiolaitteita.
- Näkövammaisten liiton CD-laitetilaukset tehdään joko verkkolomakkeella tai soittamalla numeroon 09 3960 4040. Numerosta voi myös tilata printtilomakkeita.
- Lomakkeen täytön lisäksi täytyy muistaa lähettää kopio epikriisistä tai muusta todistuksesta lukemisesteen suhteen joko skannattuna tai postitse.

## 7. CD-laina

- CD-levyjä saa Celiasta ainakin vielä lähivuosien ajan.
- Jos asiakas lainaa vain kirjaston CD-kokoelmaa, häntä ei tarvitse rekisteröidä Celiaan.
- Jotkut kirjastot tilaavat tunnuksillaan vain kertalainasta varten levyjä, jotka asiakas noutaa kirjastosta ja palauttaa kirjaston hävitettäväksi.
- Asiakkaat haluavat käydä kirjastossa sosiaalisen kontaktin takia. Se puuttuu, jos levyt tulevat postissa Celiasta.
- Asiakkaan tietoihin voi lisätä sähköpostin, jos kotipalvelu, lähiomainen tai ystävä lainaa Celian netistä asiakkaalle levyjä. Tunnukset Celianetiin lähtevät sähköpostiin vasta, kun tallennuksen jälkeen ne liittävät lähetettäväksi kohdassa [www.celianet.fi/palauta-salasanana](http://www.celianet.fi/palauta-salasanana).
- Viime vuosina rekisteröidyt CD-asiakkaat eivät voi tilata levyjä Celian puhelinpalvelusta, vaikka puhelinpalvelusta voikin kysyä neuvoa ja ohjeita.

## 8. Seuraava kyselytunti

- Seuraava kyselytunti on ti 17.3. klo 9-10
- Osallistu linkistä [Liity Skype-kokoukseen](#)

Mukavaa helmikuuta!

Terveisin Sirpa ja Elina

[www.celianet.fi](http://www.celianet.fi)

[palvelut@celia.fi](mailto:palvelut@celia.fi)