

Kooste Celian kyselytunnin keskustelusta 19.11.2019

1. Uudistuksia Celianetissä

- **Kategoriat:** Celianetin etusivulle www.celianet.fi on tehty valmiita hakuja eri aiheista. Palautetta ja kommentteja voi antaa osoitteeseen palvelut@celia.fi.



- **Verkkopalveluiden UKK-lista:** Sivulle www.celianet.fi/ukk on koottu verkkopalveluita koskevia eniten kysytyjä kysymyksiä. Listaa päivitetään sitä mukaa kuin muutoksia tulee. Selaa sivua itse ja anna linkkiä asiakkaille tarvittaessa.

2. Kysely Celian verkkopalveluista

- Lähiviikkoina Celiasta lähtee sähköpostitse kysely verkkopalvelun käyttäjille. Asiakasotannan lisäksi kyselyyn saavat myös monet rekisteröijät ja yhteisöjen yhteyshenkilöt.
- Jos saat kyselyn, vastaa siihen. Vastauksesi tulee hyötykäyttöön. Kysely on melko lyhyt ja keräämme sillä tietoa palveluidemme käytöstä.

3. Postilakko

- Myös Celian CD-postitukset voivat viivästyä lakon takia. Jos lakko laajenee pakettipalveluihin, se vaikuttaa myös Celian pakettilähetysiin (esim. koskettelukirjalähetykset).
- Kukaan kyselytunnilla mukana olleista ei maininnut, että kirjastojen äänikirjalainauksessa olisi nyt havaittavissa lisääntymistä lakon takia.
- Celia ei ole järjestänyt vaihtoehtoista levyjakelua. CD-lainajaat voivat tietysti halutessaan vaihtaa verkkolainajaksi ottamalla yhteyttä Celiaan palvelut@celia.fi.

4. Asiakastietojen muokkaus

- Jos rekisteröitäessä asiakastietoihin tuli lyöntivirhe esim. sähköpostiosoitteeseen tai asiakas myöhemmin haluaa tietojensa muuttaa, niin rekisteröijä voi muokata asiakastietoja.

1. Avaa Celianet rekisteröijän tunnuksilla ja avaa Asiakashallinta.
2. Kirjoita asiakkaan nimi alempaan hakulaatikkoon.
3. Muokkaa tietoja ja tallenna.

- Lyhyt video aiheesta:

https://www.youtube.com/watch?v=S83nFVGCNNg&list=PLzQVcNHKode3v4ustJd4zsljGpP_ARv_c&index=9&t=0s

5. Passiivisten verkkoasiakkaiden aktivointi

- Celia lähetti eilen 19.11. suom. viestin niille asiakkaille, jotka eivät ole päässeet lainauksen alkuun tai eivät ole pitkiin aikoihin lainanneet. Asiakkaille lähtenyt viesti tämän viestin liitteenä. Sama viesti lähtee ruotsiksi myöhemmin.
- Näistä voi kirjastoille joitain yhteydenottoja tulla.

Seuraava kyselytunti on ti 17.12. klo 9-10 [Liity Skype-kokoukseen](#)

Ollaan silloin kuulolla! Terveisin Sirpa ja Elina