

Kooste Celian kyselytunnin keskustelusta 17.12.2019

1. Asiakkaan haku nimellä

- Jo rekisteröityä asiakasta voi hakea osoitteenmuutosta, tarkistusta tms. varten kirjoittamalla etunimen ja sukunimen kokonaan Asiakashallinta-kohdassa, esim. Väätäinen Kyösti.
- Haku ei onnistu, jos asiakkaan etu- tai sukunimen alussa tai lopussa on ä, ö tai å, esim. sanat Heikkilä tai Örjan.
- Jätä silloin tuo ongelmakirjain nimestä pois ja kirjoita esim. Heikkil tai rjan, niin saat asiakkaan esiin.
- Vika kyllä korjataan, mutta aikataulutus on vasta pitkälle ensi vuoteen.

2. Rekisteröinnin ja asiakastietojen muokkauksen lomake

- Celiaan rekisteröidään nyt joka kuukausi muutamia koululaisia, joiden iäksi tulee yli 100 vuotta.
- Siksi lomakkeeseen on henkilötunnuksen kohdalle lisätty muistutus siitä, että 2000-luvulla syntyneiden välimerkki on A eikä -.
- Joitakin lomakkeisiin liittyviä ohjeita on myös lomakkeen vasemman reunan palstalla.

3. OKM:n vuositilastot ja Celia

- OKM pyytää yleisiä kirjastoja viemään vuositilastoon kaksi asiaa Celian palveluiden käytöstä:
 1. Celia-asiakkaat: rekisteröintien kumuloituvan kokonaismäärän + arvio kirjaston Celia-CD-levyjä lainaavista.
 2. Celian CD-äänikirjojen lainamäärät kirjaston kokoelmista tai kotipalvelusta (monissa kunnissa 0).
- Lähetämme tammikuussa kaikille rekisteröijille muistutuksen tästä, että välittävät luvut tai tiedon sille, joka tilastot kokoaa.
- Ohjeet myös sivulla www.celianet.fi/tilastot-ja-asiakaskyselyt

4. Kyselytuntien koosteen jakaminen

- Kyselytuntien aikana käsitellyistä aiheista tehdään kooste, joka lähetetään alueellisille Celia-vastaaville.
- Tästä lähtien koosteet löytyvät myös sivulta www.celianet.fi/koulutukset

5. Kyselytunnit vuonna 2020

- Kyselytunnit jatkuvat 2020, mutta aikataulu ilmoitetaan myöhemmin.
- Ensimmäinen kyselytunti on helmikuussa.

Rauhallista joulua ja vauhdikasta vuodenvaihdetta!

Terveisin Sirpa ja Elina