

Kooste Celian kyselytunnilta 28.5.2019 klo 9-10

Seuraava kyselytunti

Seuraava kyselytunti pidetään ennen juhannusta. (Ajankohta on nyt varmistunut, se on ti 18.6. klo 9-10.)

Celian palvelut

Miten Celia toimii ja mitä asiakkaalle neuvotaan? Tiivistetty esitys tästä!

- tämä jäi vastaamatta, mutta saisiko neuvontaan apua esim. asiakastilaisuuksiin kokoamastamme ppt-esityksestä? www.celianet.fi/content/uploads/2018/03/Celian-palvelut.pptx. Se on sivulla www.celianet.fi/materiaalit-kirjastoihin/

Pratsam Reader -sovellus

Miksi kirjan kuuntelu katkeilee muutaman minuutin välein? (vaikka kirja olisi ladattu kuunneltavaksi ilman verkkoyhteyttä)

- Uuden Android 9 -käyttöjärjestelmän vika, toimittaja pyrkii korjaamaan
- ➔ Ongelma: kuuntelu katkeaa, kun näyttö lukittuu. Pyydä asiakasta poistamaan puhelimesta näytön aikakatkaisu.

Milloin uusi Android-sovellus tulee?

- piti tulla jo keväällä, mutta Android 9 -käyttöjärjestelmäpäivityksen ongelmien takia siirtyy syksyyn.

Mitä muutoksia on tulossa sovellukselle (iPhone, iPad ja Android-laitteet)?

- Kansikuvat ja kirjojen kuvailutekstit tulossa.
- Sama salasana Celianetiin ja sovellukseen vielä tämän vuoden puolella.

Kuuntelu tietokoneella

Millä ohjelmalla voi kuunnella, jos on Windows-tietokone?

- Celia suosittelee selainkuuntelua Celianetissä
- Jos haluaa koneelle lukuohjelman, sellaisia on mm. Dolphinin EasyReader, jonka hinta on 69 euroa.
- Aiemmin oli myös Amis, mutta sitä ei ole enää päivitetty uusimpiin versioihin.

Dolphinin sovellus

- Dolphin EasyReader -ohjelman saa myös sovelluksena mobiililaitteille.
- Sovellus on maksuton.
- Celia-lainat eivät mene siihen suoraan vaan ne pitää ensin lainata lataukseen ja siirtää sovellukseen.
- Tätä on joskus käytetty, jos ei sovellusta ole Androidilla saatu toimimaan.

Kirjojen sivunumerot

- sivunumeroita ei löydy sellaisista kirjoista, joita ei ole tuotettu painetusta kirjasta vaan pdf-muodosta.

Oppikirjat

Miksei tieto oppikirjojen tuottamisesta ole selvästi esillä Celian sivuilla?

- Celia ei tuota kaikkia ehdotettuja oppikirjasarjoja, esim. silloin ei tuoteta, jos kustantajan digikirja/aineisto sisältää tiedot saavutettavassa muodossa.
- Nyt tieto löytyy hankintaehdotuksen yhteydessä www.celianet.fi/hankintaehdotus, voisi olla muuallakin.

Tietävätkö opettajat tästä asiasta?

- Läheskään kaikki opettajat eivät tiedä. Muutoksen läpivieminen kestää useita vuosia.

Tietosuoja-asetuksen tuomien muutosten eteneminen

- Ehdotettiin, että jo kevään uutiskirjeeseen (lähti ke 29.5.) tulisi tieto ensi syksyn tehtävästä henkilöasiakkaille.
- Ennen tätä kevättä rekisteröityjä henkilöasiakkaita pyydetään syksyllä lisäämään puuttuvat, tietosuoja-asetuksen vaatimat kohdat (= suoramarkkinointi).
- Kun toiminto astuu voimaan, niin asiakas ei pääse kirjautumaan Celianetiin eikä sovellukseen ennen kuin on vastannut kysymykseen suoramarkkinoinnista. Kysymys on Celianetin Asetukset-sivulla, tai siis on tulossa sinne.
- Asiasta tiedotetaan uudelleen syksyllä.