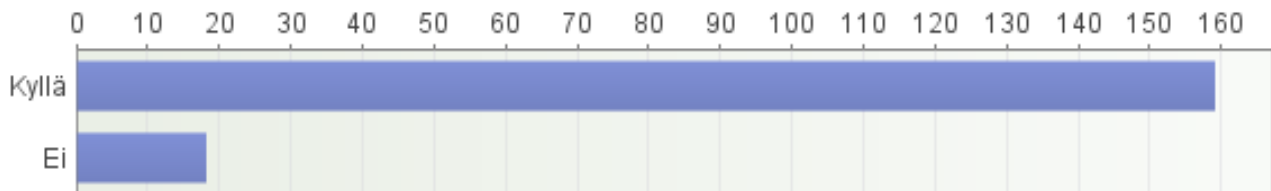


# CD-kysely kirjastoille 2019

Kysely lähetettiin keväällä 2019 niille 341 kirjastolle, joilla on mahdollisuus lainata CD-levyjä Celiasta.

## 1. Onko kirjastonne viime vuosina lainannut Celian CD-äänikirjoja?

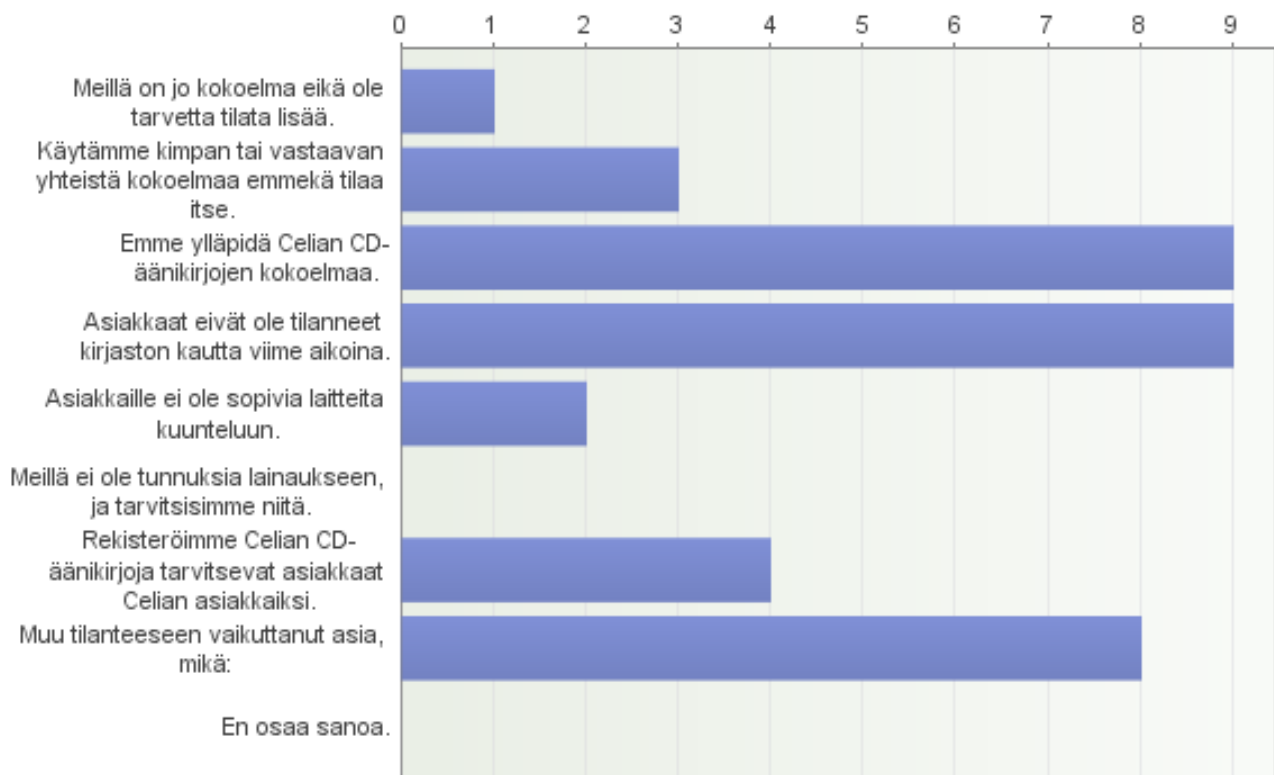
Vastaajien määrä: 177



## 2. Mikä on vaikuttanut siihen, että ette ole viime aikoina lainanneet Celian CD-äänikirjoja?

Kysymys meni vain niille vastaajille, jotka ilmoittivat, että eivät ole lainoja Celianetistä tehneet.

Vastaajien määrä: 18



### Muu tilanteeseen vaikuttanut asia, mikä: 8 vastausta

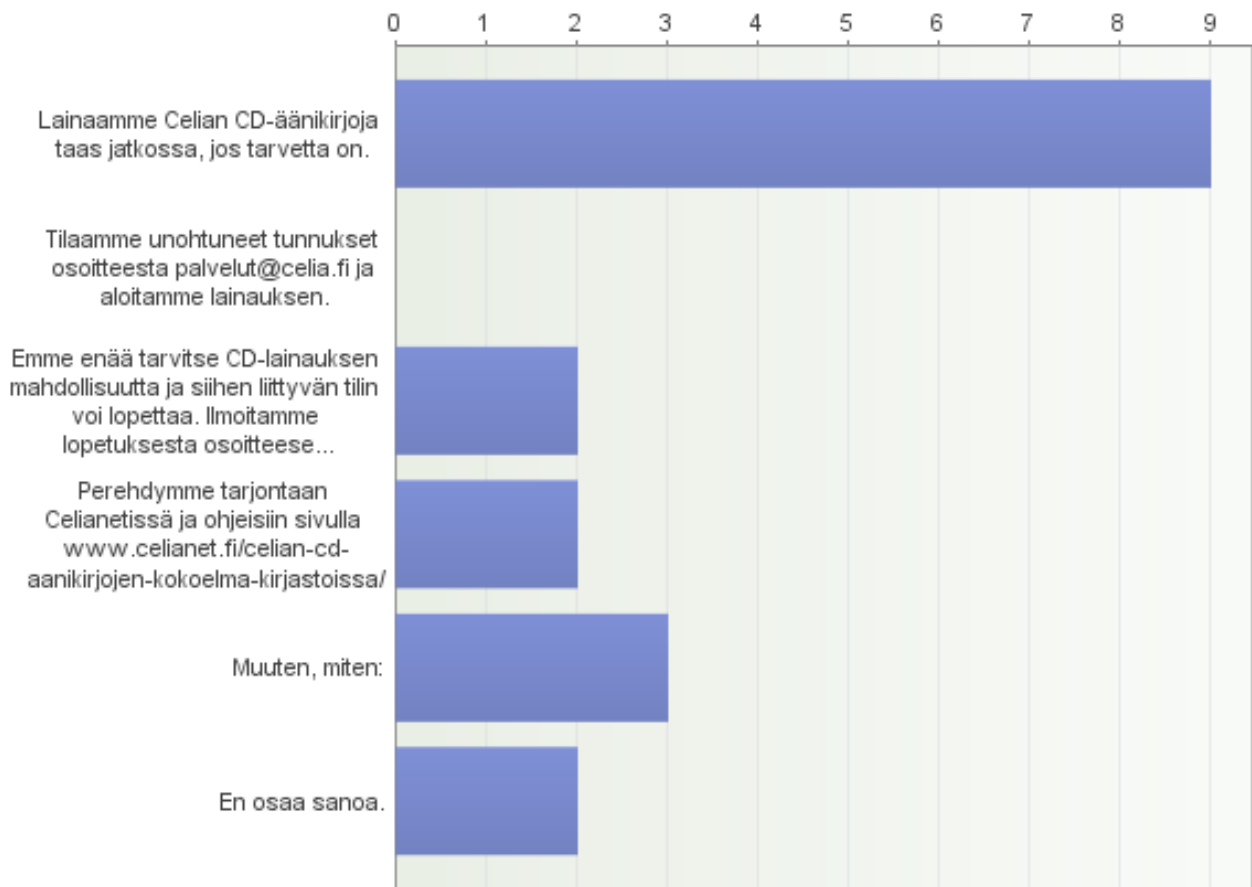
Kaksi yleisintä vastausta:

- Celian toiminta kirjastokimpassa ja yksittäisessä kirjastossa on viime vuosina muuttunut sekavaksi.
- Asiakkaat eivät ole kysyneet tai tarvinneet, liitämme verkkoasiakkaiksi.

### 3. Miten haluatte toimia jatkossa?

Kysymys meni vain niille vastaajille, jotka ilmoittivat, että eivät ole lainoja Celianetistä tehneet.

Vastaajien määrä: 18

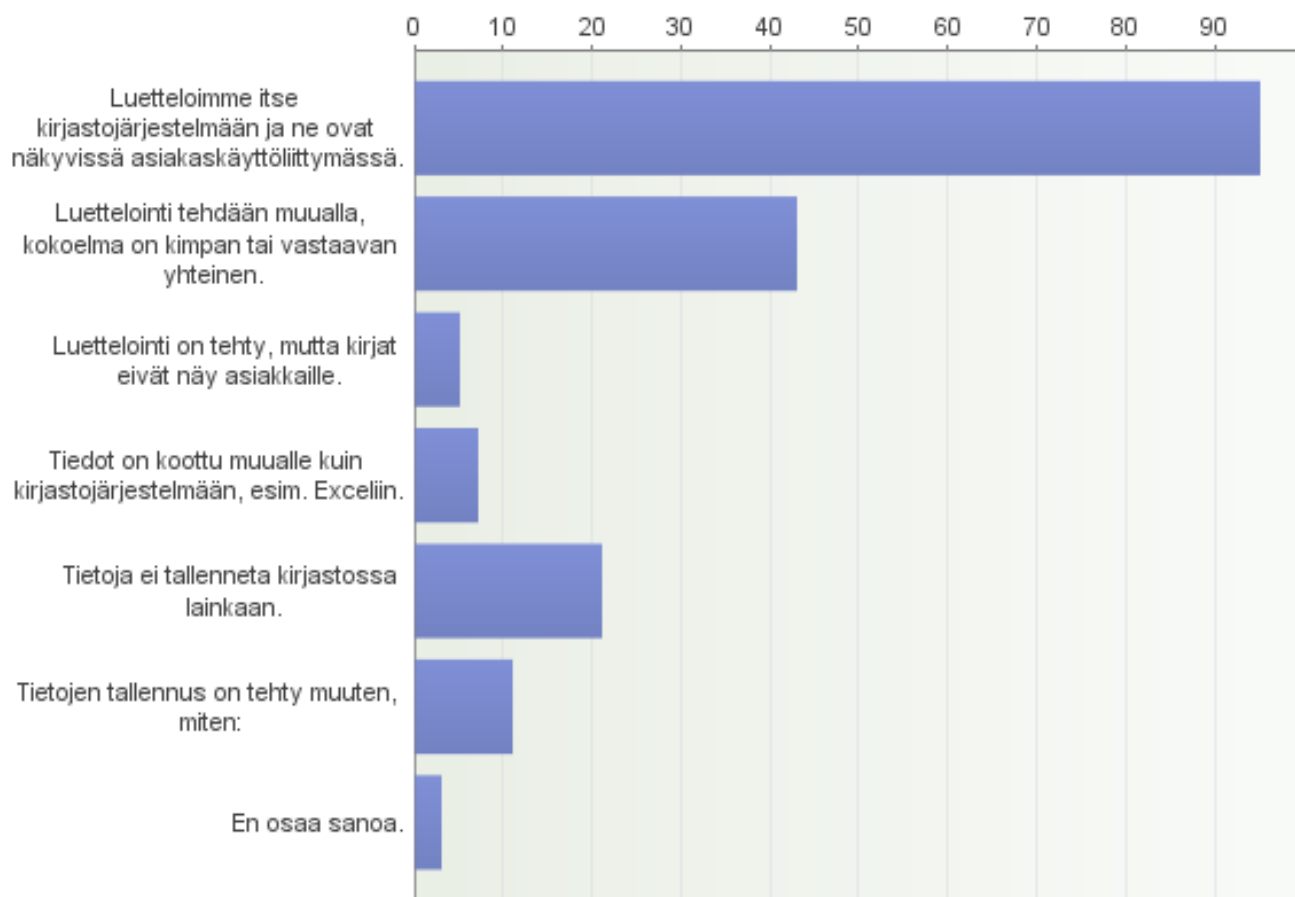


**Muuten, miten:** 3 vastausta

- Emme hanki kokoelmaa, mutta jaamme tietoa Celian palveluista enemmän jatkossa.

#### 4. Miten Celian CD-äänikirjojen tiedot on tallennettu?

Vastaajien määrä: 159



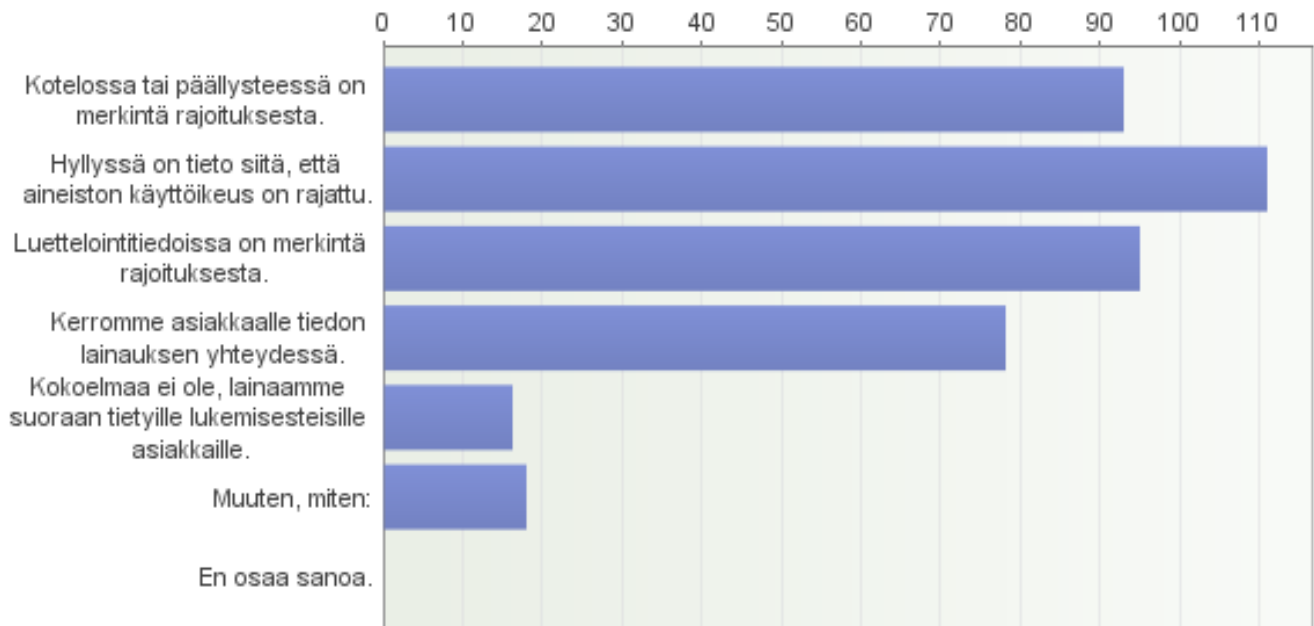
##### Tietojen tallennus on tehty muuten, miten: 11 vastausta

Eniten mainintoja saaneet:

- Luetteloimme itse, jos kimpussa muut eivät ole ehtineet luetteloida.
- Olemme liittäneet niteen vain niistä, jotka joku muu kimpussa on luetteloinut. Osaa aineistosta ei ole luetteloitu.

## 5. Miten kirjastossa huolehditaan siitä, että Celian CD-äänikirjoja käyttävät vain lukemisesteiset henkilöt?

Vastaajien määrä: 159



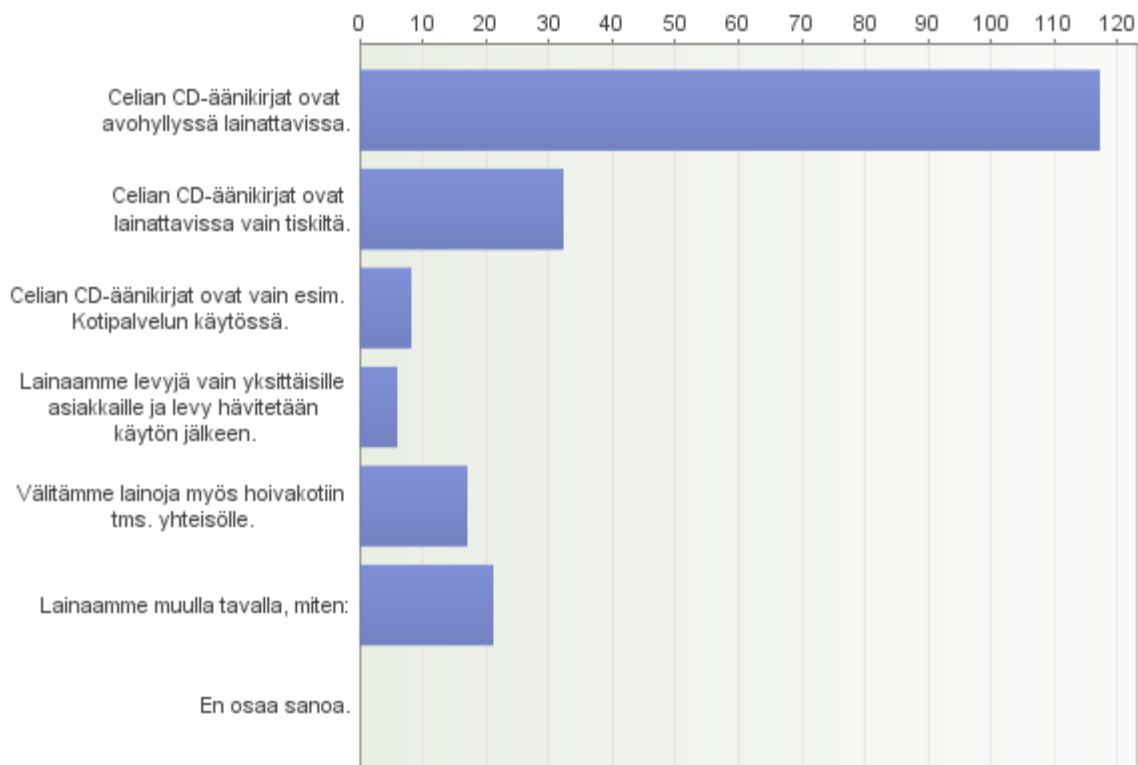
**Muuten, miten:** 17 vastausta

Eniten mainintoja saaneet:

- Äänikirjakokoelma ei ole avohyllyssä, vaan levyjä saa vain henkilökunnalta pyytämällä.
- Asiakastietoihin merkitään, että käyttää Celian äänikirjoja.
- Kerromme rajoituksesta lainattaessa.

## 6. Miten Celian CD-äänikirjoja lainataan?

Vastaajien määrä: 159

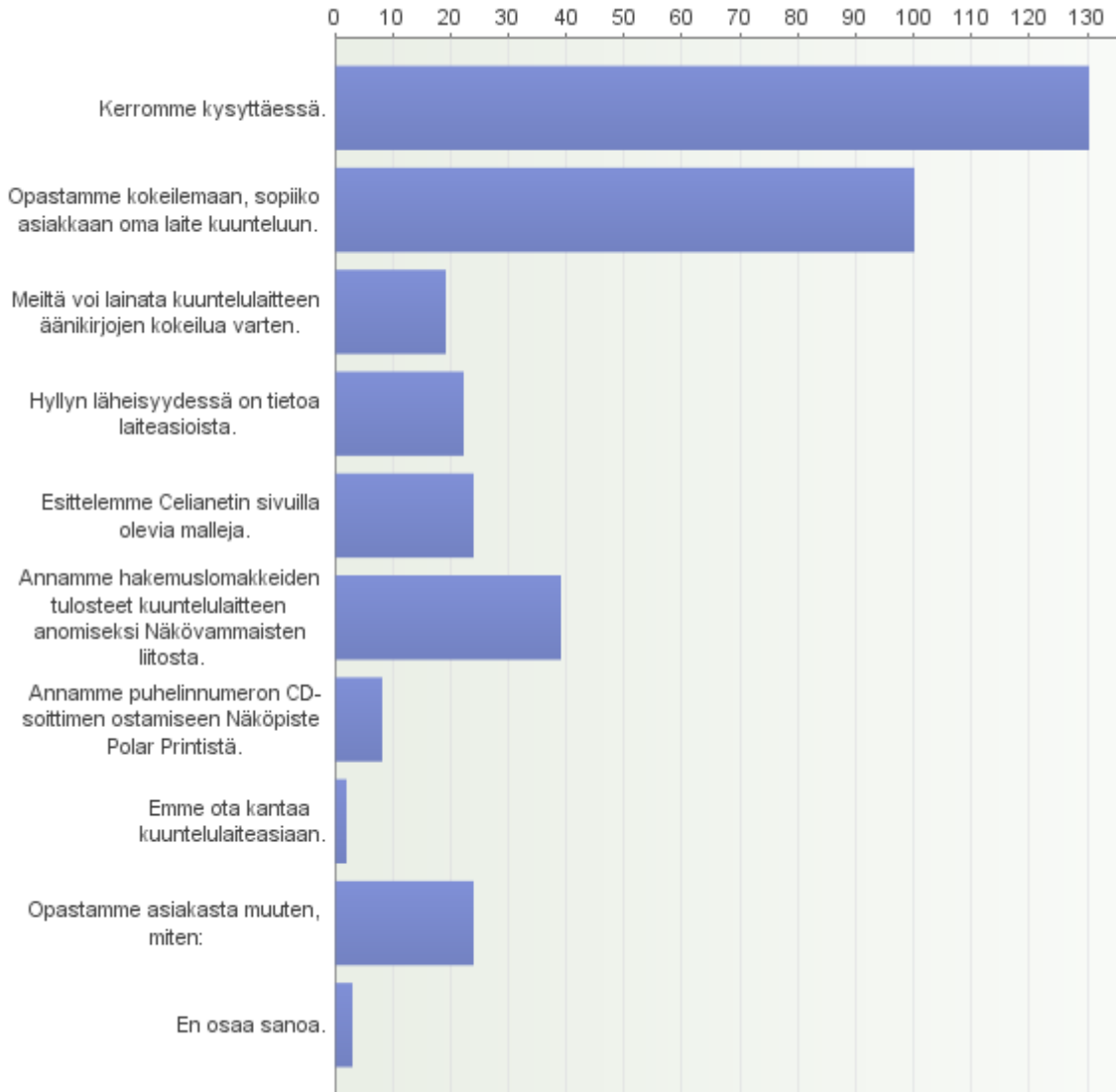


### Lainaamme muulla tavalla, miten: 21 vastausta

- CD-levyjä lainataan vain henkilökunnalta pyydettyäessä, kokoelma on asiakaspalveluhenkilöstön valvonnassa.
- Kotipalveluasiakkaille lainataan tilauksesta.
- Levyt ovat avohyllyssä, mutta niitä ei voi lainata automaattilla.

## 7. Miten asiakkaalle sopivan kuuntelulaitteen hankintaa opastetaan?

Vastaajien määrä: 159



### Opastamme asiakasta muuten, miten: 24 vastausta

Eniten mainintoja saaneet:

- Opastamme lainaamaan laite Näkövammaisten Liitolta.
- Autamme asiakasta lähettämään laitehakemuksen Näkövammaisten Liitolta, esim. skannaamalla todistuksen, täyttämällä lomakkeen ja postittamalla hakemuksen.
- Neuvomme, millainen cd-soitin kannattaa hankkia.

## 8. Kerro palautetta tai kehittämisehdotuksia liittyen Celian CD-äänikirjoihin:

Vastaajien määrä: 52

### Yli 15 mainintaa

- CD-levyt ovat monille asiakkaille ainoa mahdollisuus ja on tärkeää, että toiminta jatkuu.
- Pari mainintaa siitä, että kysyntää ei ole ja CD on vanhentunut muoto.

### Yli 10 mainintaa

- CD-levyjen luettelointi ja kotelointi on työlästä.
- Kokoelman pitäisi olla kattavampi, varauksen ja haun helpompaa. Ehkä jotain valmiita paketteja kirjastoille?
- Kiitoksia hyvin toimivasta palvelusta.

### Useita mainintoja

- Selkeitä ohjeita toiminnasta kaivataan: voiko kierrättää kimpassa, millainen kuuntelulaitteen pitää olla, miten haetaan genreillä yms.
- Kuuntelulaitteen hankkiminen ei ole helppoa eikä asiakkailla ole sopivaa laitetta ennestään.
- Celian tuottamat palvelut ovat vaikeasti hahmotettavissa ja muutoksia tulee liian usein.