

Rekisteröinnin yleisohje – Celian maksuton äänikirjapalvelu

1. Mene sivustolle www.celianet.fi
2. Kirjautu rekisteröijän tunnuksillasi
 - a. käyttäjätunnus on yleensä sähköpostiosoite. Ei kuitenkaan CELA-alkuinen Celianet-tunnus.
 - b. Jos tunnuksesi ovat unohtuneet, tilaa ne uudelleen: www.celianet.fi/palauta-salasana/
 - c. Jos tunnuksia ei ole, kysy kirjastosi Celia-pääkäyttäjältä tai Celiasta palvelut@celia.fi
3. Avaa Celianetissa otsikko *Asiakashallinta* ja sieltä *Lisää uusi asiakas*
4. Aloita haastattelu
 - a. Tarkista henkilöllisyys.
 - b. Kerro asiakkaalle, että palvelu on vain lukemisesteisille henkilöille.
 - c. Kysy asiakkaalta, että onhan hänellä tällainen lukemisen este.
 - d. Mallihaastattelut (noin 5 min.) YouTubessa:
Verkkolainaaajan haastattelu: <https://www.youtube.com/watch?v=XX8gG9FFCd4>
CD-lainaaajan haastattelu: https://www.youtube.com/watch?v=3q_vpYKcLnQ
5. Rekisteröi asiakas
 - a. Verkkokuuntelijalle valitse Verkkoasiakkaan lomake ja CD-lainaaajalle valitse CD-kerhoasiakkaan lomake.
 - b. Täytä lomake ja paina Tallenna. Tunnukset lähtevät asiakkaalle saman tien.
 - c. Lisäohjeita
 - i. Verkkolainaaajan rekisteröinti: www.celianet.fi/verkkoasiakkaan-rekisterointi/
 - ii. CD-lainaaajan rekisteröinti: www.celianet.fi/cd-kerhot/
6. Opasta asiakasta palvelun käyttöön
 - a. Käytä esittelyssä joko kirjaston tunnuksia tai pyydä verkkokuuntelijaa asentamaan sovellus ja lainatkaa ensimmäinen kirja yhdessä.
 - b. Anna CD-lainaaajalle ohje: www.celianet.fi/content/uploads/2018/04/CD-kirjakerhot-ja-kuuntelu.pdf
 - c. Kerro, kenen puoleen asiakas voi mahdollisissa jatkokysymyksissä kääntyä.

Muuta hyödyllistä

- Katso videoita ja ohjeita: www.youtube.com/celiakirjasto/videos
- Tutustu ohjeisiin: www.celianet.fi/kirjaston-ohjeet
- Kokeile palvelun käyttöä, jotta osaa opastaa. Pyydä kirjaston yhteiset tunnukset pääkäyttäjältä.
- Pysy mukana ja liity kirjastojen FB-ryhmään [Celia-ryhmä kirjastoille](#)
- Ota yhteyttä esimerkiksi Celian chatissa (www.celia.fi) tai sähköpostitse palvelut@celia.fi
- Tilaa maksuttomia esitteitä jaettavaksi: www.celia.fi/tilaa-celian-esitteita

