

Rekisterinpitäjän käsittelyohjeet

Celia on rekisterinpitäjä, yhteistyöorganisaatio on tiedon käsittelijä

Celia on kaiken rekistereissään olevan tiedon rekisterinpitäjä ja huolehtii lainsäädännössä säädetyistä rekisterinpitäjän velvollisuuksista. Rekisterinpitäjänä Celia sopimuksella sopii rekistereissään olevien henkilötietojen käsittelystä yhteistyökumppaniensa kanssa. Yhteistyökumppanit ovat tiedon käsittelijöitä, eikä niiden rooliin siten kuulu tiedon käsittely eikä sen käsittelyperusteiden määrittäminen. Mikäli tiedon käsittelijä määrittää tiedon käsittelyn tarkoituksia ja keinoja, tulee siitä itsestään tämän tiedon rekisterinpitäjä. Tämä koskee erityisesti tiedosta tehtyä tilastointia ja analytiikkaa.

Kaikkea Tilaajan rekistereissä olevia tietoja tulee käsitellä rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisesti ja käsittelysopimuksessa sovitulla tavalla. Celian rekisteriin kuuluvia tietoja ei tule tallentaa paikallisesti tai koota erillisiin tiedostoihin.

Tiedon arkaluonteisuuden huomioiminen

Celian asiakastieto on linjattu erityisiä henkilötietoryhmiä koskevaksi arkaluonteiseksi tiedoksi. Arkaluonteisten tietojen käsittelyyn tulee suhtautua erityisellä huolellisuudella.

Kansallisen lainsäädännön vaatimukset

Celia käsittelee arkaluonteista, Art. 9 mukaista erityisiä henkilötietoryhmiä koskevaa tietoa Celialle kansallisessa laissa säädetyn tehtävän suorittamiseksi (Laki näkövammaisten kirjastosta 23.8.1996/638). Tietosuojalaki määrää erityisistä tiedon suojaamisen toimenpiteistä:

Käsiteltäessä henkilötietoja 1 momentissa tarkoitettussa tilanteessa rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän on toteutettava asianmukaiset ja erityiset toimenpiteet rekisteröidyn oikeuksien suojaamiseksi. Näitä toimenpiteitä ovat:

- 1) toimenpiteet, joilla on jälkeenpäin mahdollista varmistaa ja todentaa kenen toimesta henkilötietoja on tallennettu, muutettu tai siirretty;*

Celia toteuttaa kansallisen lainsäädännön vaatiman (kohta 1) mukaisen auditointilokin. Järjestelmälokiin jää tietoja käsittelijäorganisaation henkilökunnan tekemistä tiedon käsittelytoimenpiteistä. Tiedon käsittelijän henkilökuntaa koskevat tiedot ovat organisaation edustajien tietoja, eivätkä ne siten kuulu EU:n yleisen tietosuojasetuksen piiriin.

Rekisterinpitäjän antamat käsittelyohjeet

Celia noudattaa viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) tarkoitettua hyvää tiedonhallintatapaa. Yhteistyökumppaneiden tulee noudattaa kaikessa toiminnassaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU) 2016/679 sekä sitä täydentävää kansallista tietosuojalakia.

Yhteistyökumppani huolehtii siitä, että sen omistamat laitteet sekä palvelutuotannon tilat on asianmukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan. Asiakastietoa käsitellään vain käsittelijän yksilöivillä tunnuksilla.

Tilaaaja toteuttaa kansallisen lainsäädännön vaatiman (kohta 1) mukaisen auditointilokin. Lokiin jää tietoja käsittelijäorganisaation henkilökunnan tekemistä tiedon käsittelytoimenpiteistä. Tiedon käsittelijän henkilökuntaa koskevat tiedot ovat organisaation edustajien tietoja, eivätkä ne siten kuulu EU:n yleisen tietosuojasetuksen piiriin.



Celian rekistereihin kuuluvia tietoja ei saa siirtää eikä luovuttaa kolmansille osapuolille. Tietoja ei saa viedä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Tiedon käsittelijän tulee mahdollistaa tietojen ajantasaisena pitäminen sekä toteuttaa tietojen poisto tai anonymisointi rekisterinpitäjän määrittämien tiedon säilytysaikojen mukaisesti.

Rekisterinpitäjälle tulee ilmoittaa anonymisoinnin toteuttamisesta ja tiedon poiston voi korvata anonymisoinnilla vain, jos rekisterinpitäjä on hyväksynyt sen teknisen toteutuksen.

Yhteistyökumppani huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmaisen häviämisen tai hävittämisen varalta.

Salassapito

Sopijapuolet pitävät toisiltaan saamansa luottamuksellisen aineiston salassa eivätkä käytä tietoja muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Sopijapuolet vastaavat, että kaikki heidän palveluksessaan olevat henkilöt noudattavat tätä määräystä. Tämä määräys on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Sopijapuolet huolehtivat omilla vastualueillaan, että tietosuojaa ja salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten antamat määräykset otetaan huomioon.

