

MTM, Myndigheten för tillgängliga medier

Rapport: Talboken kommer

Januari 2018, Markör Marknad och Kommunikation AB



Uppdrag:

Undersökning av användare och bibliotek kopplat till
Talboken kommer

Beställare:

MTM, Myndigheten för tillgängliga medier

Kontaktperson uppdragsgivare:

Ulf Wikman

Projektledare Markör:

Magnus Olsson

Undersökningsperiod:

December 2017



Innehåll

Inledning	3
Bakgrund och syfte	3
Metod och målgrupp	3
Resultatredovisning	4-17
Analys och slutsatser	18
Bilaga öppna svar	19-24



Inledning

Bakgrund och syfte

MTM lanserade tjänsten Talboken kommer sommaren 2016. Det är en tjänst som möjliggör digital distribution av talböcker till äldre/IT-ovana. Målgruppen för projektet är dels äldre/IT-ovana som vill låna talböcker men även folkbibliotek som har möjlighet att effektivisera och kvalitetshöja sin talboks-verksamhet för äldre låntagare. Tjänsten har lanserats regionvis under ett drygt år och nu har tjänsten uppnått en kritisk massa som går att utvärdera. Syftet är att utvärdera vad användarna tycker om tjänsten.

Metod och målgrupp

Målgruppen är personer som använder tjänsten. Urvalet dras ur MTMs taltidningsregister Textalk Vision. Registret innehåller uppgifter som namn, adress och telefonnummer samt i stor utsträckning även personnummer. MTM levererade ett totalurval till Markör som underlag för datainsamlingen 185 kontaktuppgifter för låntagarna och 43 för biblioteken.

142 telefonintervjuer genomfördes mot användarna och 33 telefonintervjuer för biblioteken. Undersökningen genomfördes i december 2017.

Bortfall

77% av användarna ställde upp på intervju, resterade gick främst ej att nå efter åtta kontaktförsök eller tackade nej att medverka.

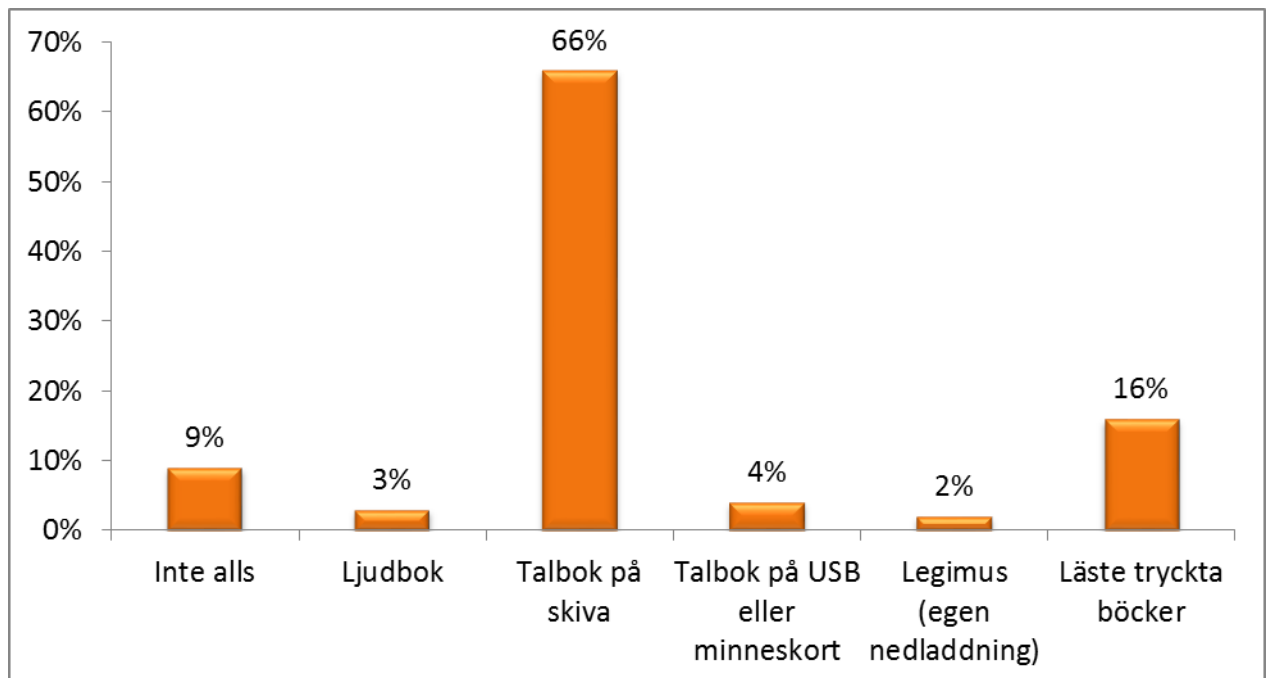
77% av biblioteken ställde upp på intervju, två ville ej medverka på grund av att de inte kommit igång än, i ett fall var kontaktpersonen inte tillgänglig förrän 2018 och i resterande fall gick de ej att få tag på eller bad upprepade gånger att vi skulle återkomma senare då de ej hade tid.



Resultatredovisning del 1, låntagare

Diagram1

Hur läste du talböcker innan du började få böcker direkt till taltidningsspelaren?



Kommentar diagram 1:

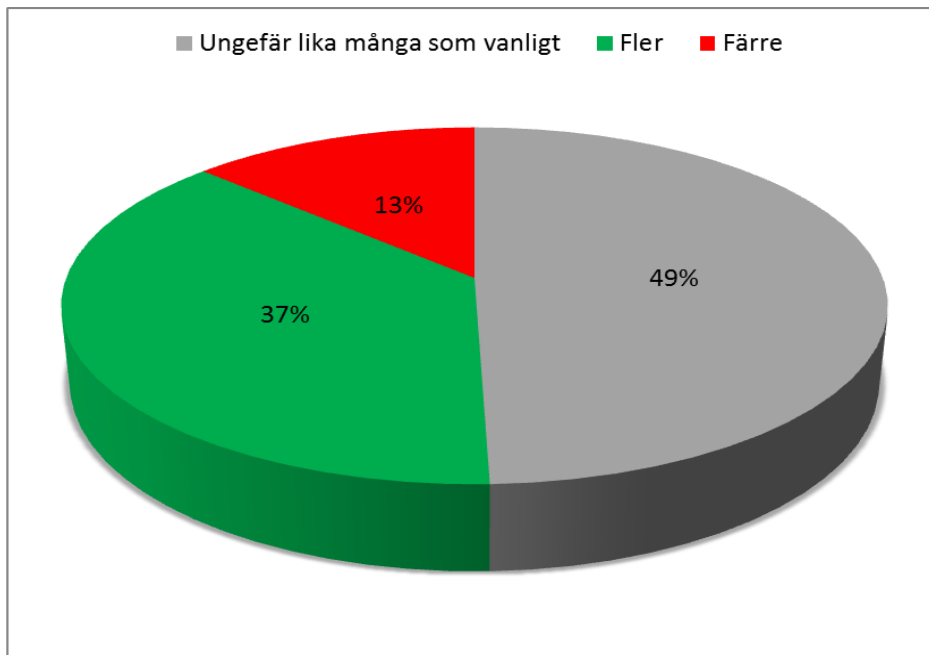
2/3 läste talboken på skiva innan de började med talboken kommer.

Inte alls	9%
Ljudbok	3%
Talbok på skiva	66%
Talbok på USB eller minneskort	4%
Legimus (egen nedladdning)	2%
Läste tryckta böcker	16%



Diagram 2

Har du läst fler eller färre böcker nu än innan du började få böcker direkt till taltidningsspelaren?



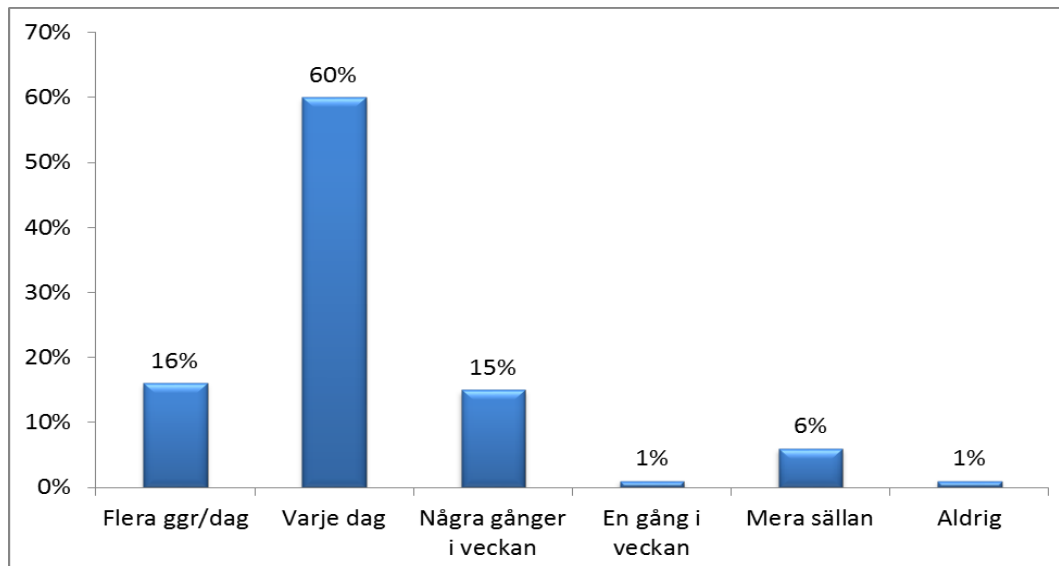
Kommentar diagram 2: Ungefär hälften läser lika mycket böcker som innan Talboken direkt, 37% läser fler och 13% färre.

Ungefär lika många som vanligt	49%
Fler	37%
Färre	13%



Diagram 3

Hur ofta läser du talböcker?



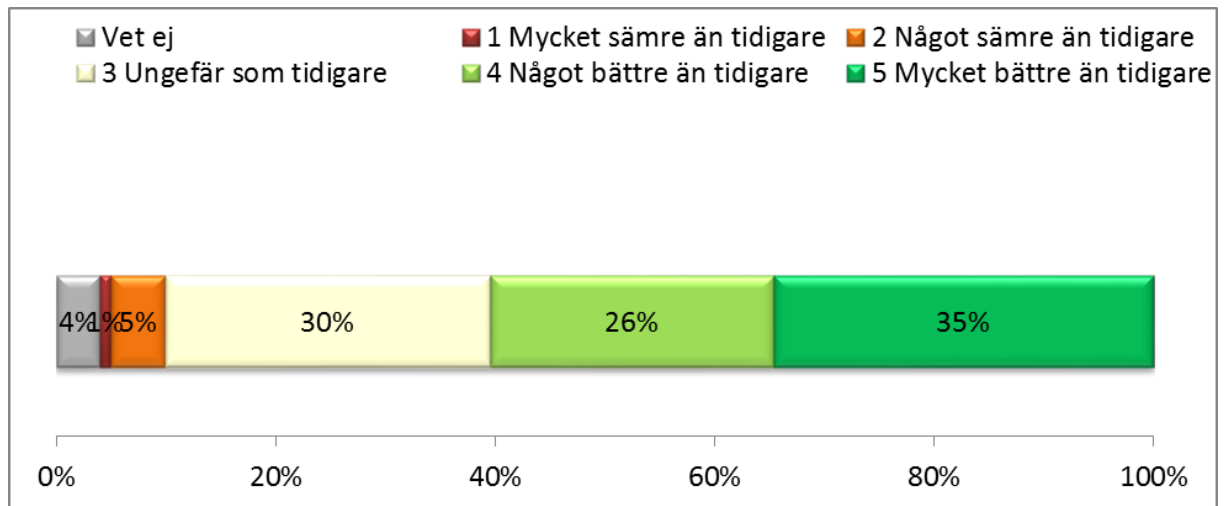
Kommentar diagram 3: $\frac{3}{4}$ läser talböcker minst varje dag och över 90% minst några gånger i veckan.

Flera ggr/dag	16%
Varje dag	60%
Några gånger i veckan	15%
En gång i veckan	1%
Mera sällan	6%
Aldrig	1%



Diagram 4

Hur skulle du vilja säga att det fungerat att lyssna på talbok på detta sätt på en skala 1-5



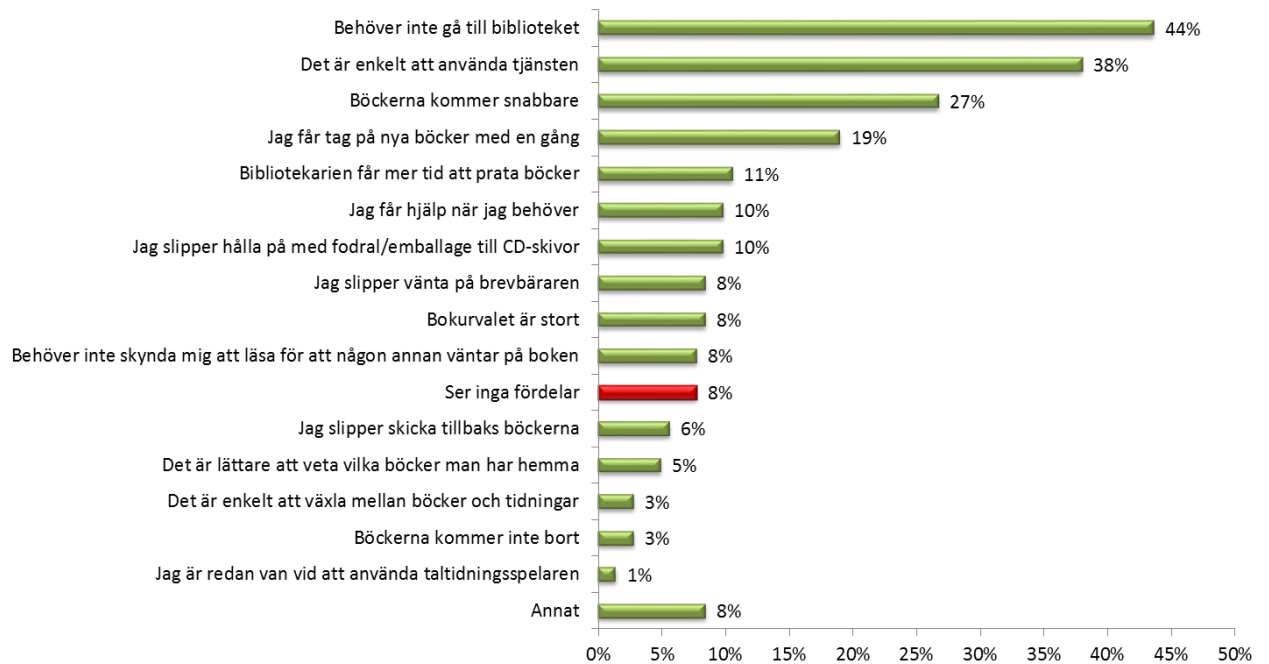
Kommentar diagram 4: Det är 61% som tycker detta sätt fungerar bättre än tidigare, medan 6% tycker det fungerar sämre.

Vet ej	4%
1 Mycket sämre än tidigare	1%
2 Något sämre än tidigare	5%
3 Ungefär som tidigare	30%
4 Något bättre än tidigare	26%
5 Mycket bättre än tidigare	35%



Diagram 5

Vilka fördelar upplever du med att få talböcker direkt till spelaren?



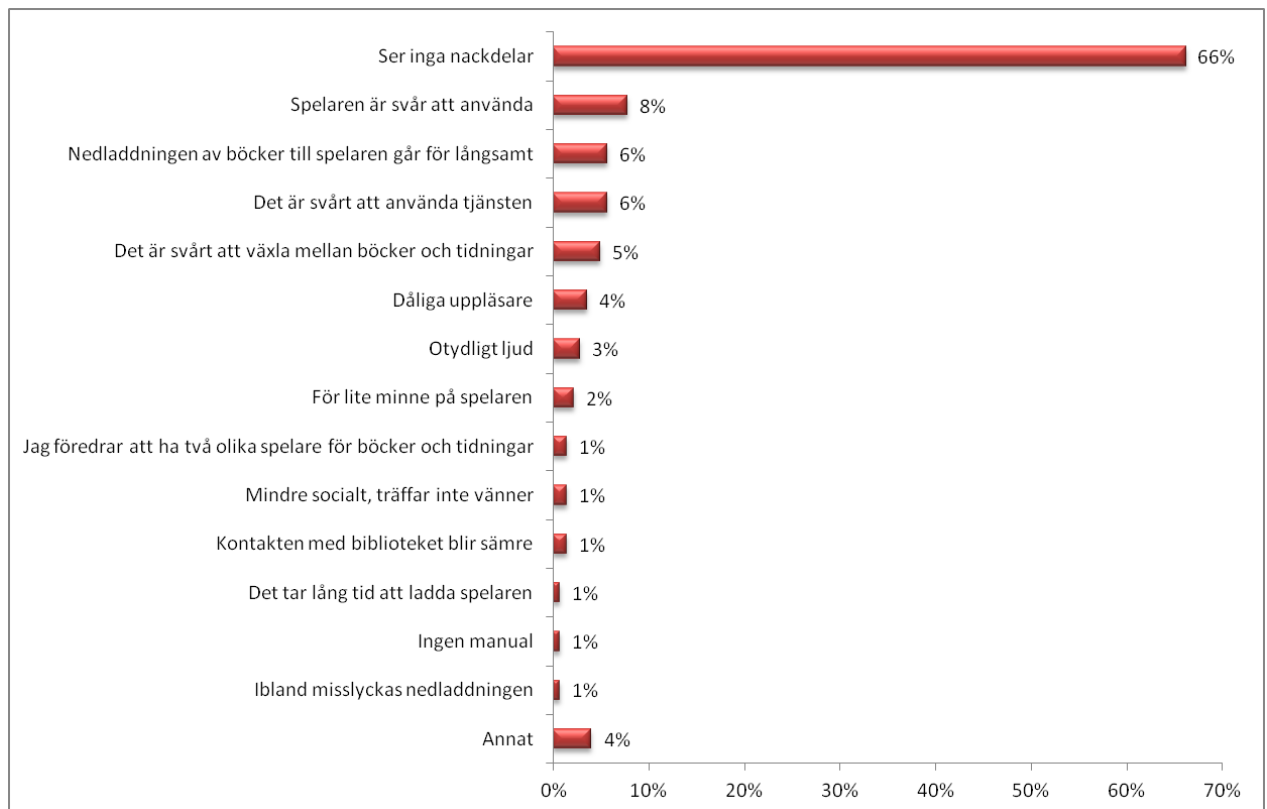
Kommentar diagram 5: Bland fördelarna är det framförallt enkelheten och snabbheten, samt att slippa gå till biblioteket som nämns.

Behöver inte gå till biblioteket	44%
Det är enkelt att använda tjänsten	38%
Böckerna kommer snabbare	27%
Jag får tag på nya böcker med en gång	19%
Bibliotekarien får mer tid att prata böcker	11%
Jag slipper hålla på med fodral/emballage till CD-skivor	10%
Jag får hjälp när jag behöver	10%
Bokurvalet är stort	8%
Jag slipper vänta på brevbäraren	8%
Ser inga fördelar	8%
Behöver inte skynda mig att läsa för att någon annan väntar på boken	8%
Jag slipper skicka tillbaks böckerna	6%
Det är lättare att veta vilka böcker man har hemma	5%
Böckerna kommer inte bort	3%
Det är enkelt att växla mellan böcker och tidningar	3%
Jag är redan van vid att använda taltidningsspelaren	1%
Annat	8%



Diagram 6

Upplever du några nackdelar med upplägget Talboken kommer?



Kommentar diagram 6. Det är 2/3 som inte ser några nackdelar, bland de nackdelar som nämns är det främst svårighet med tekniken, att nedladdningen går långsamt och svårt att växla mellan tidningar och böcker.

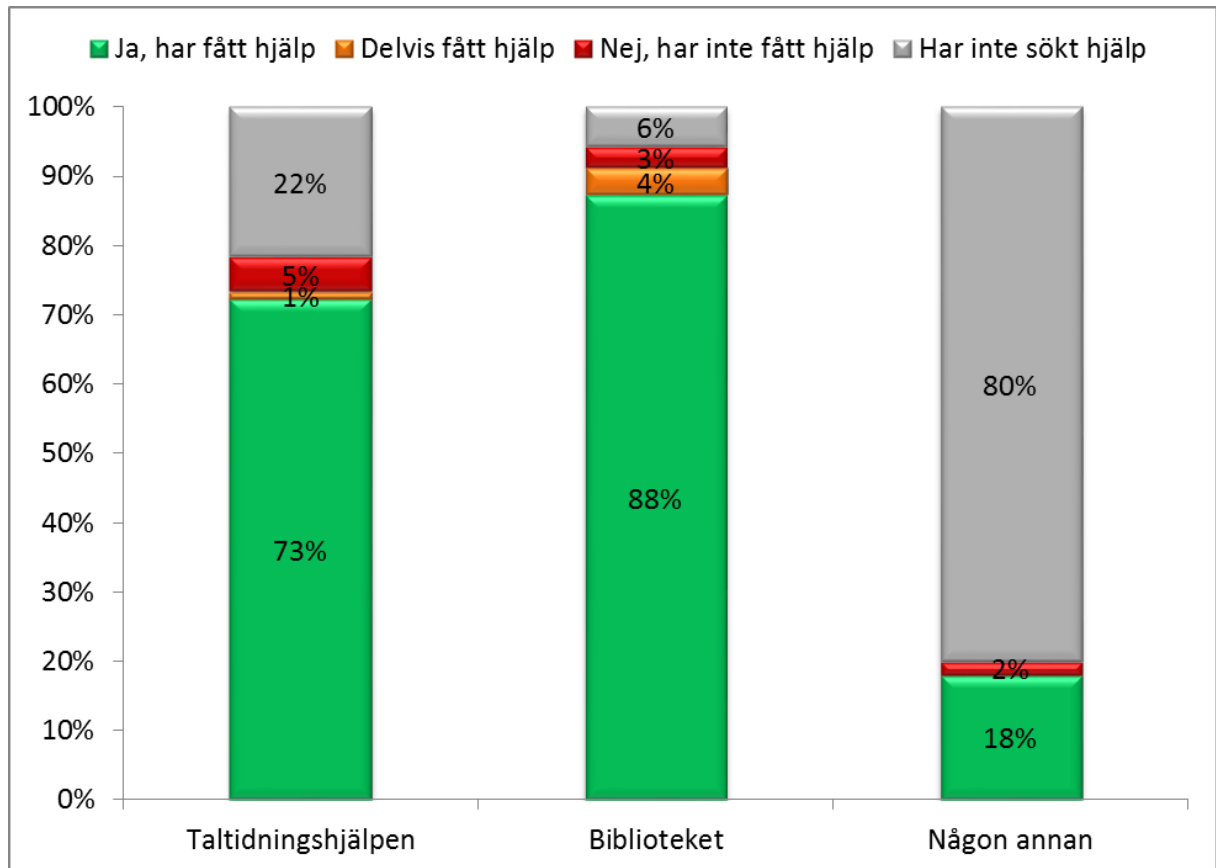


Ser inga nackdelar	66%
Spelaren är svår att använda	8%
Det är svårt att använda tjänsten	6%
Nedladdningen av böcker till spelaren går för långsamt	6%
Det är svårt att växla mellan böcker och tidningar	5%
Dåliga uppläsare	4%
Otydligt ljud	3%
För lite minne på spelaren	2%
Kontakten med biblioteket blir sämre	1%
Mindre socialt, träffar inte vänner	1%
Jag föredrar att ha två olika spelare för böcker och tidningar	1%
Ibland misslyckas nedladdningen	1%
Ingen manual	1%
Det tar lång tid att ladda spelaren	1%
Annat	4%



Diagram 7

Har du fått den hjälp du behöver från....?



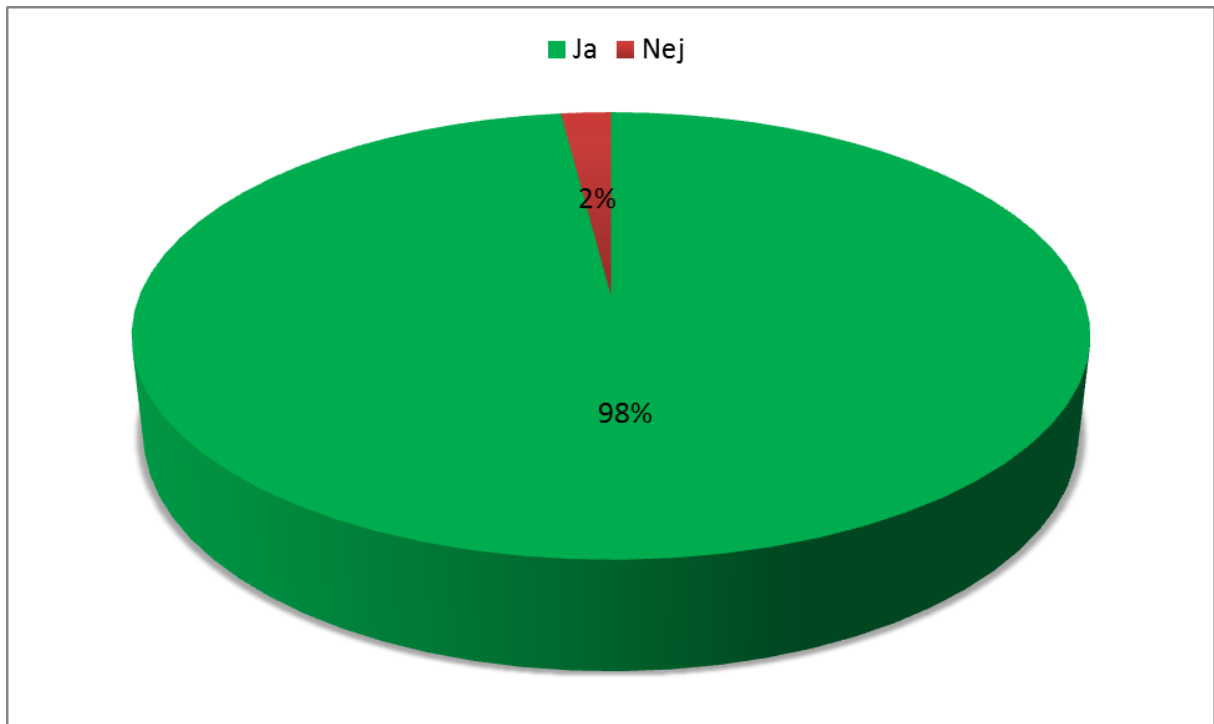
Kommentar diagram 7. Diagrammet att både Taltidningshjälpen och biblioteken har varit bra på att ge hjälp. Det är några enstaka som inte fått den hjälp de behöver direkt.

	Taltidningshjälpen	Biblioteket	Någon annan
Ja, har fått hjälp	73%	88%	18%
Delvis fått hjälp	1%	4%	0%
Nej, har inte fått hjälp	5%	3%	2%
Har inte sökt hjälp	22%	6%	80%



Diagram 8

Vill du fortsätta läsa på det här sättet?



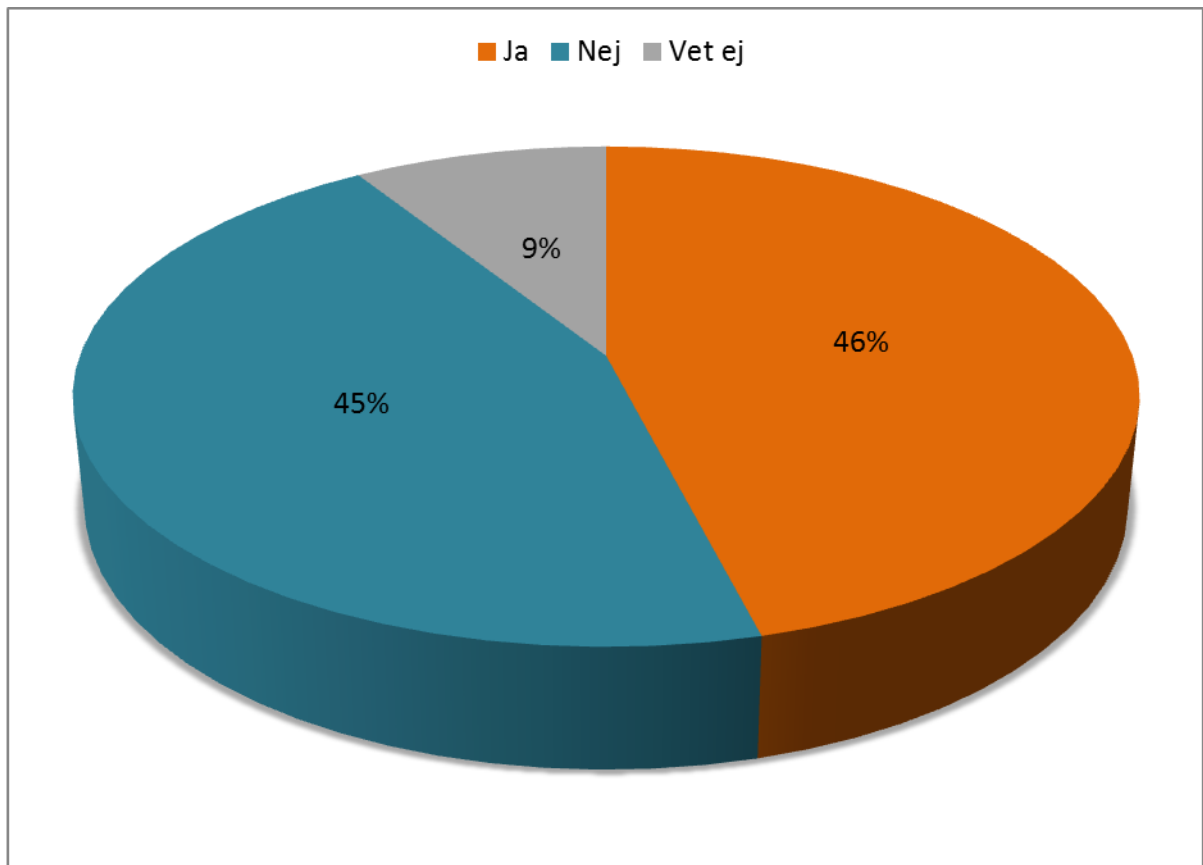
Kommentar diagram 8. Det är 98% som vill fortsätta läsa tidningen på det här sättet.

Ja	98%
Nej	2%



Diagram 9

Kommer du att kombinera TBK med skivor framöver?



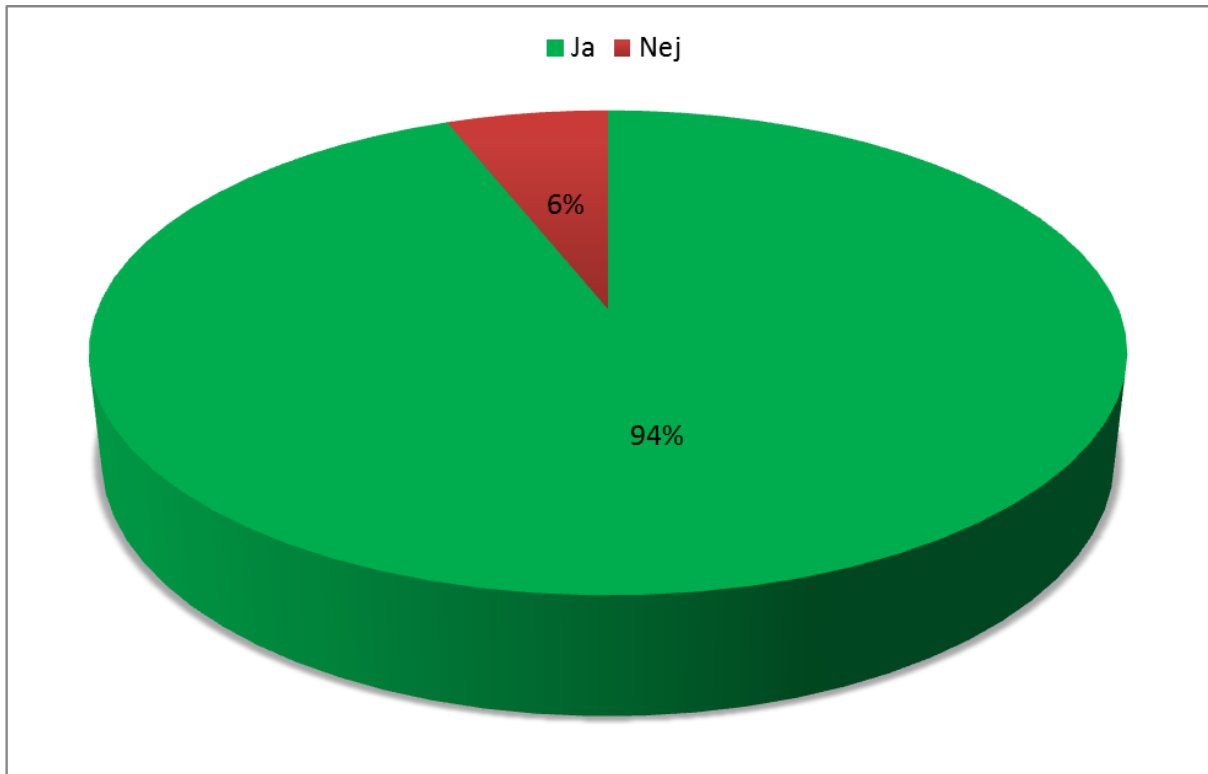
Kommentar diagram 9: 46% kommer att kombinera Talboken kommer med skivor framöver, 45% kommer inte att göra det.

Ja	46%
Nej	45%
Vet ej	9%



Diagram 10

Kan du rekommendera en vän att läsa talböcker på det här sättet?



Kommentar diagram 10: Det är 94% som uppger att de kan rekommendera en vän att läsa talböcker på det här sättet.

Ja	94%
Nej	6%



Sammanfattning låntagarna

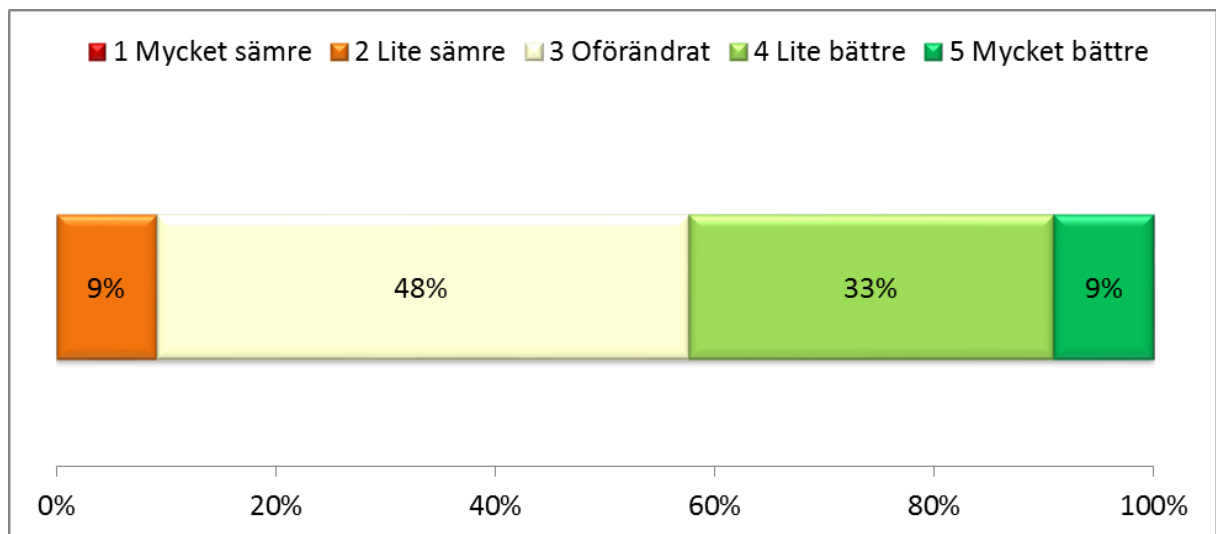
- Låntagarna har framförallt tidigare lånat böcker på skiva. Ungefär hälften läser ungefär lika mycket nu som innan de började med talboken kommer, 37% har ökat sin läsning och 13% har minskat den. En majoritet av läsarna lyssnar på sin talbok varje dag.
- 61% tycker att det fungerar bättre med Talboken kommer än tidigare, medan 6% tycker det fungerar sämre.
- Bland fördelarna är det framförallt enkelheten och snabbheten, samt att slippa gå till biblioteket som nämns.
- Det är 2/3 som inte upplever några nackdelar, de som ändå nämner några nämner svårigheter att använda spelaren och tjänsten, långsam nedladdning och svårt att växla mellan bok och tidning.
- När det gäller support från taltidningstjänsten och biblioteken är låntagarna generellt nöjda.
- 98% kommer att fortsätta och 94% kan tänka sig att rekommendera Talboken kommer till en vän.
- När det gäller förslag till förbättringar (öppna svar bilaga) är de flesta nöjda, de få förbättringsförslagen speglar ganska väl de upplevda nackdelarna.



Resultatredovisning del 2, bibliotek

Diagram 11

Hur har Talboken kommer påverkat dina kontakter med låntagarna på en skala 1-5



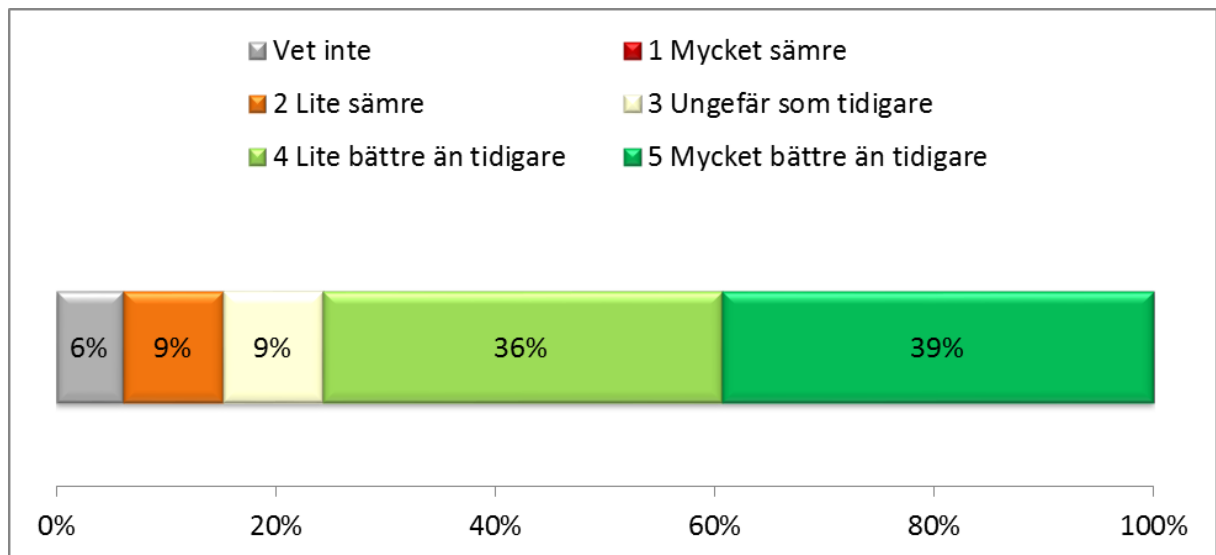
Kommentar diagram 11: Det är 42% som tycker att kontakten med låntagarna har blivit bättre och 9% som tycker att den blivit sämre.

1 Mycket sämre	0%
2 Lite sämre	9%
3 Oförändrat	48%
4 Lite bättre	33%
5 Mycket bättre	9%



Diagram 12

Hur bedömer du att låntagarna uppfattar tjänsten Talboken kommer jämfört med tidigare möjligheter att låna på en skala 1-5



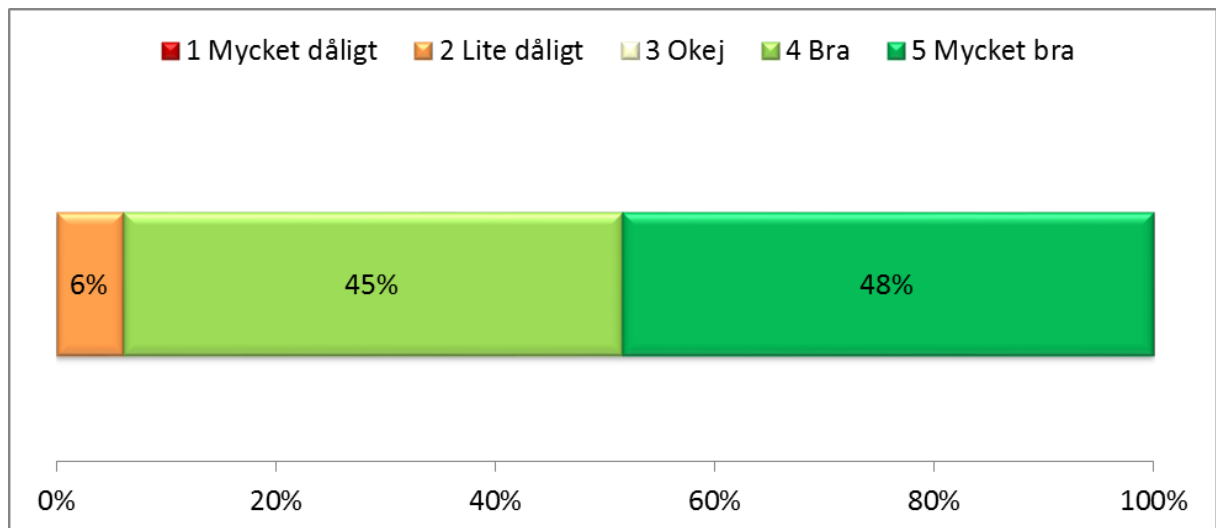
Kommentar diagram 12: 75% av biblioteken bedömer att Talboken kommer uppfattas bättre av låntagarna jämfört med tidigare möjligheter.

Vet inte	6%
1 Mycket sämre	0%
2 Lite sämre	9%
3 Ungefär som tidigare	9%
4 Lite bättre än tidigare	36%
5 Mycket bättre än tidigare	39%



Diagram 13

Hur bra stöd och resurser internt, från ledning och medarbetare, upplever du att du har att införa Talboken kommer på en skala 1-5



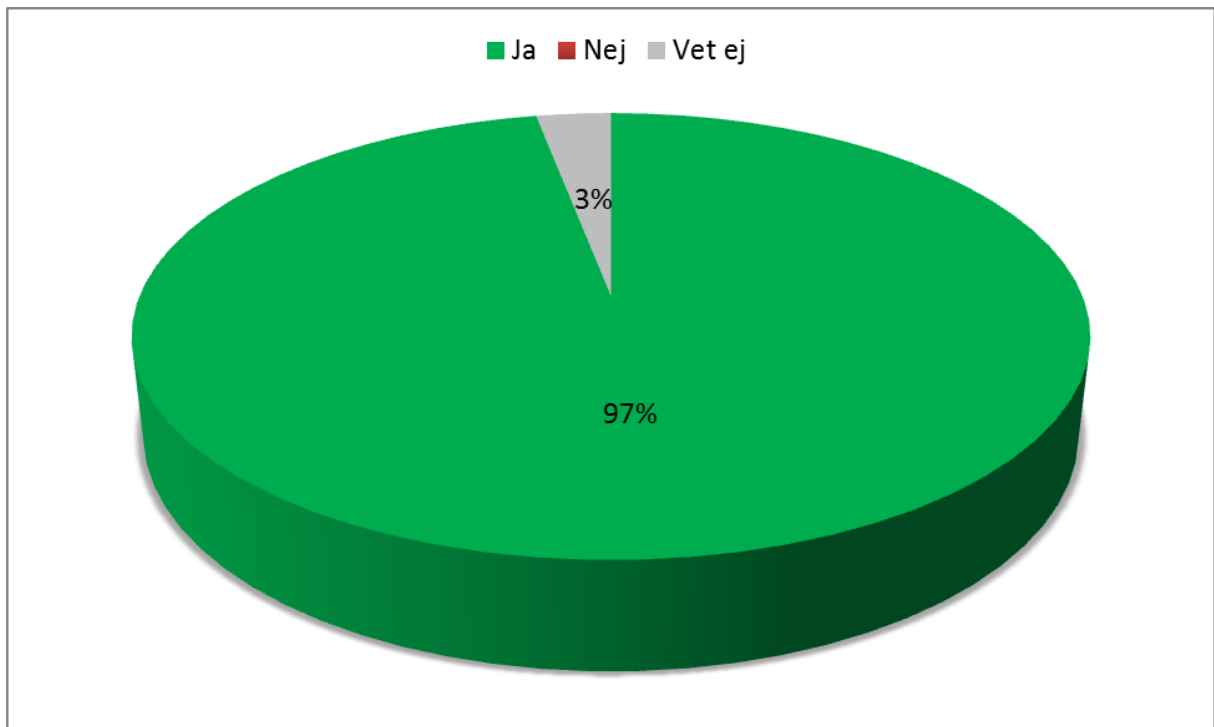
Kommentar diagram 13: Det är 93% som tycker att stödet internt på biblioteket, från ledning och medarbetare, har varit bra.

1 Mycket dåligt	0%
2 Lite dåligt	6%
3 Okej	0%
4 Bra	45%
5 Mycket bra	48%



Diagram 14.

Har support och kontakt fungerat bra med Taltidningshjälpen kopplat till Talboken kommer?



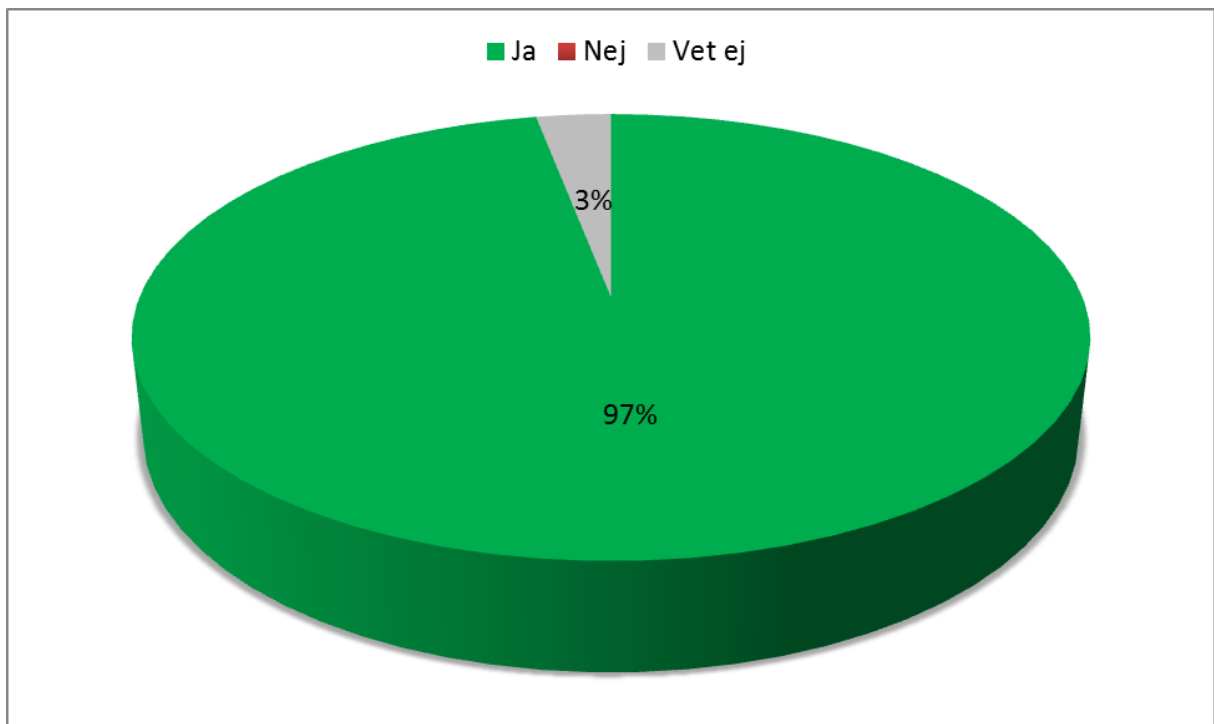
Kommentar diagram 14: Det är 97% som tycker att supporten från Taltidningshjälpen har fungerat bra, ingen är negativ.

Ja	97%
Nej	0%
Vet ej	3%



Diagram 15.

Har support och kontakt fungerat bra med MTM kopplat till talboken kommer?



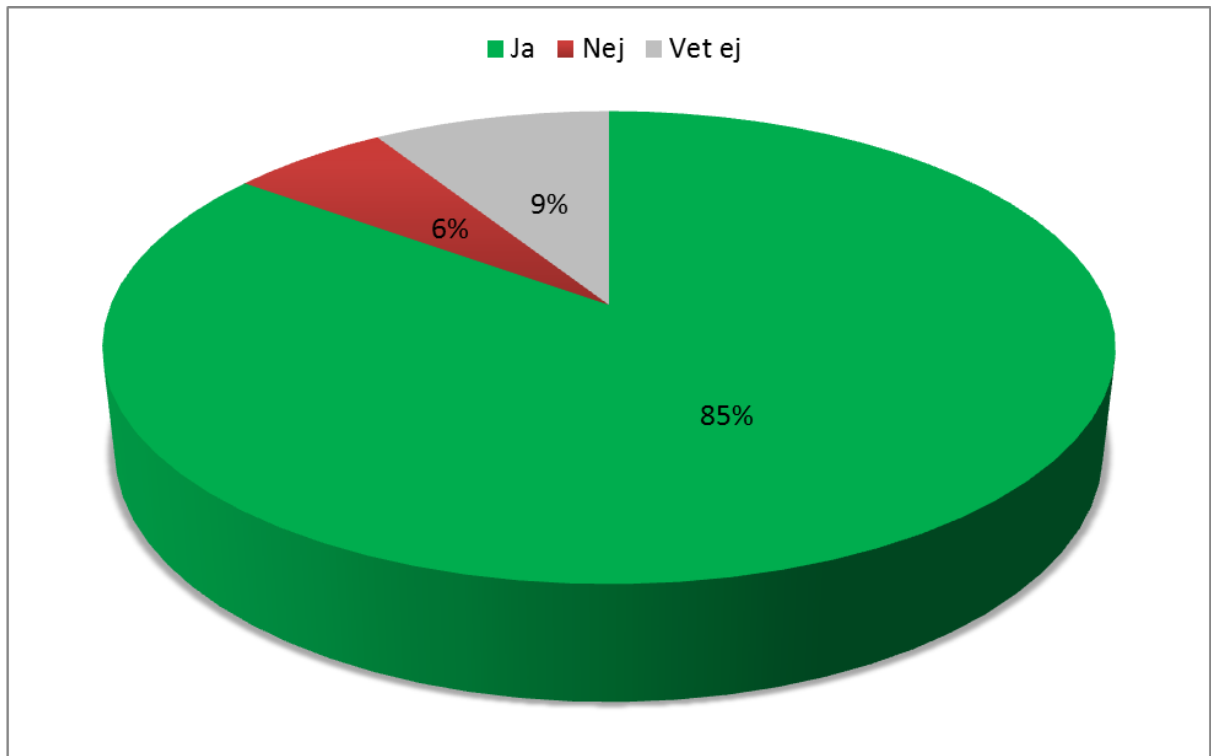
Kommentar diagram 15: Det är 97% som tycker att supporten från MTM har fungerat bra, ingen är negativ.

Ja	97%
Nej	0%
Vet ej	3%



Diagram 16.

Har bibliotekets egen support till låntagarna av Talboken kommer fungerat bra?



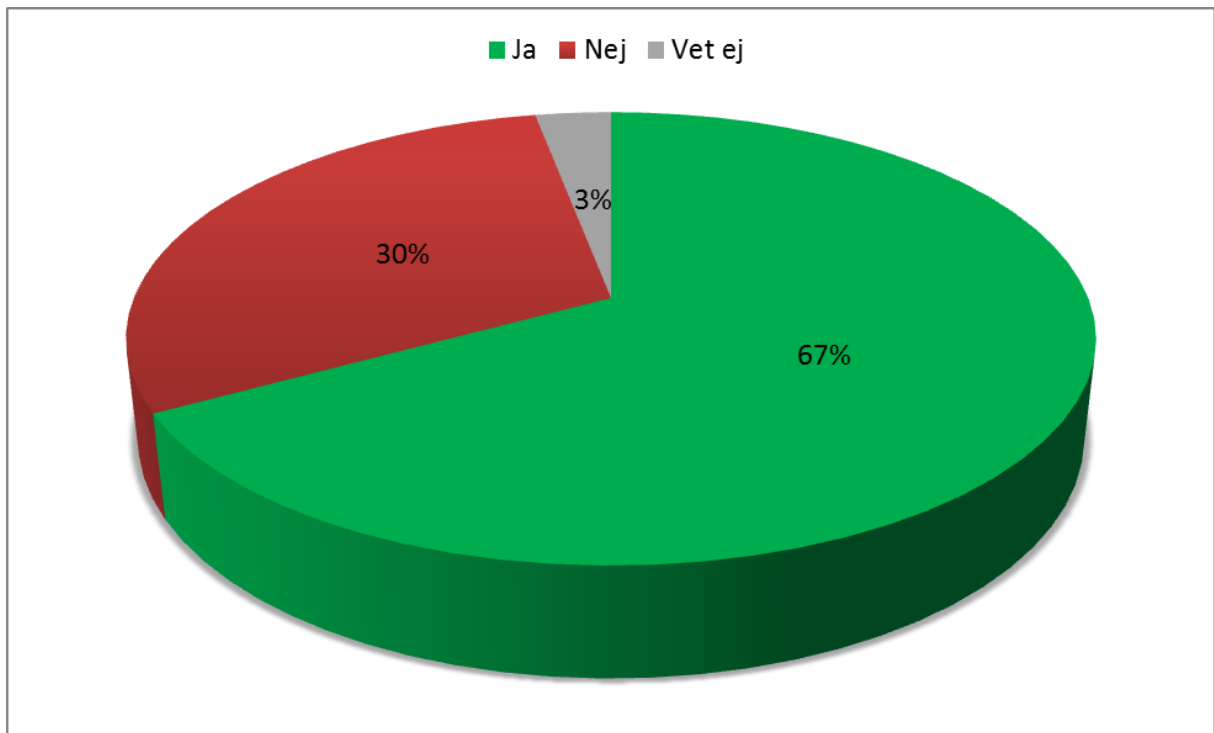
Kommentar diagram 16: Biblioteken tycker att sin egen support till låntagarna varit bra. 85% har svarat ja och 6% nej.

Ja	85%
Nej	6%
Vet ej	9%



Diagram 17.

Jobbar ni aktivt med att få låntagarna att bli "Talboken kommer låntagare"?



Kommentar diagram 17: Det är 2/3 av biblioteken som jobbar aktivt för att låntagarna ska bli "Talboken kommer låntagare". 30% svarar nej på frågan.

Ja	67%
Nej	30%
Vet ej	3%



Om du skulle uppskatta i minuter hur mycket tid du sparar på ett utlån med Talboken kommer, jämfört med ett skivutlån, ungefär hur många minuter sparar du?

- I snitt 18 minuter
- 13 svar som låg mellan 5 minuter och 1 timme
- 20 svarade vet ej

Sammanfattning Biblioteken

- Biblioteken upplever i hög grad att Talboken kommer gjort hanteringen smidigare, att de sparar tid och att de slipper tidigare hantering med skivor (öppna svar bilaga).
- Bland nackdelarna (öppna svar bilaga) nämns låntagarnas uppstartssträcka för tekniken och att de ej kan se när boken är färdigläst. Bland de mindre biblioteken nämns i några fall problemet med att låntagarna måste ringa och att de inte alltid är



tillgängliga via telefon, samt att de får sämre kontakt med låntagarna. Generellt uppfattas dock att kontakten med låntagarna blivit bättre med tjänsten (40%, jämfört med 9% sämre).

- Biblioteken uppfattar generellt (75%) att låntagarna är mer positiva till Talboken kommer jämfört med tidigare möjligheter.
- Både stöd och resurser internt och support från Taltidningshjälpen och MTM upplevs ha fungerat mycket bra. Bibliotekens egna support upplevs också ha fungerat bra.
- 2/3 av biblioteken anser sig ha varit aktiva att nå låntagarna med Talboken kommer.
- När det gäller förbättringspotential (öppna svar bilaga) är det framförallt att bredda målgruppen (även de som ej har taltidningar) som nämns. I övrigt nämns bland annat statistik, historik, att hemsidan är svårnavigerad, att tekniken är svår.



Slutsatser låntagare och bibliotek

- Användarna verkar generellt mycket nöjda med tjänsten där böckerna kommer snabbare, det är enklare och smidigare och de slipper gå till biblioteket. Det finns inga alarmerande nackdelar som kräver utveckling/förbättring, utan det är en sedvanlig andel som tycker tekniken är svår och bland konkreta saker kopplade till själva tjänsten nämns långsam nedladdning, för lite minne på spelaren och svårt att växla mellan böcker och tidningar.
- Biblioteken verkar också väldigt nöjda över tidsvinst och smidigare hantering och supporten har fungerat utmärkt. Många tycker att målgruppen är lite väl liten och skulle gärna vilja utöka möjligheten till även de som inte har tidningsprenumerationer. Vissa tekniska förbättringar kopplat till statistik nämns, samt önskemål om en bättre hemsida.
- ***Tjänsten fungerar mycket bra både från låntagarnas och bibliotekens perspektiv, så fokus bör framförallt vara att bredda målgruppen (fler bibliotek och om möjligt bredda målgruppen till icke tidningsläsare). Inga stora behov av tekniska förbättringar eller förbättra support/rutiner.***



Bilaga öppna svar låntagare:

Öppet svar för de som svarat nej eller delvis på alternativen, vad var det för hjälp du inte fick från taltidningshjälpen, biblioteken eller annan?

Fick förklarat de enkla sakerna men det verkar vara fler funktioner än de som han fick förklarat av taltidningshjälpen.
Fick inte den hjälp hon behövde när hon ringde biblioteket av en tjej men när hon ringde upp igen hjälpte en ung man och förklarade allt jättebra.
Fler dagar man kan ringa till biblioteket så man kan beställa böcker, annars får jag ju hjälp. Hade behövt hjälp med spelare
Ingen visste riktigt i början, så man fick själv komma underfund med hur de fungerade
Inte använt så mycket.
Klarat det själv.
Svårt med systemet.
Vet inte hur kan han ska ladda ner.

Öppet svar om nej, varför de inte kommer fortsätta med Talboken kommer?

Det passar Inte K.
Vill lyssna på talskivor för det är lättare.

Öppet svar om ja eller vet ej, varför kommer du att kombinera/varför överväger du att kombinera Talboken kommer med skivor?

Absolut!
Använder mest Talboken kommer, för man kan ringa efter just den titeln man vill ha.
Av bekvämlighet.
Behövde bli mer fysisk frisk om det skulle hända.
De böcker jag vill ha är ibland på skiva
Det blir smidigare och jag gillar de hjälpmedel jag har
Det är ett utmärkt sätt att fortsätta sitt läsintresse på både Talboken kommer och Daisy-spelaren.
Det är möjligt om möjligheten finns
Därför att det inte blir någon tid med att läsa corren. För lång.
Ett beprövat sätt som funkat sedan tidigare
Fick prata med någon från biblioteket. Hon har inte så många att prata med i livet så hon uppskattar när någon från biblioteket kommer och pratar och hjälper henne.
Får av mina barn ibland och då lyssnar jag på dem



Fått böcker på skivor som presenter från barnen, så visst blir de att man kommer kombinera lite grann iallafall.
Fått i present eller lånat
För att komplettera
För det är en bok som är svår att få tag i.
Gillar att kombinera, hittar böcker som ser intressanta ut
Har en daisyspelare också med skivor till.
Har en daisyspelare.
Har en daisyspelare.
Har en daisyspelare.
Har en daisyspelare.
Har en daisyspelare.
Har en daisyspelare.
Har lite skivor hemma.
Har skivor hemma.
Hittar man något man vill ha på skiva så tar jag ibland en sån istället, smidigt båda två
Hustrun gillar att använda skivor.
Ja, är nöjd men kan komma att komplettera
Jag gillar skivor lite gammaldags och lättare.
Kan inte sätta in en skiva där.
Kombinerar för hon nyttja den spelaren som kan hantera skivor.
Kombinerar gärna, om de tar slut på batteri i den ena spelaren
Kommer först kolla med talboken, sen lyssnar på Daisy skivor om det inte finns nått i smaken.
Komplement och bra skivor går till spillo om man inte lyssnar på dem
Komplettera då och då o sen tar inte den ena ut den andra för mig utom kan använda båda
Komplettera med skivor för att komma igång ordentligt med detta nya systemet
Komplettera varandra
Komplettera, gillar att lyssna på båda
Kompletterar om man glömt beställa
Köper från bonniers då och då.
Lite ombyte.
Lyssnar på musik på skiva.
Lyssnar på skivor samtidigt.
Lättare att använda.
Lättare med skivor när det gäller böcker.
Lättare. Hon tycker tekniken är lite svår.



Mest på spelaren men skivor ibland. Kan komma över billiga ljudböcker ibland på skiva och då köper jag
Nya spännande böcker och då blir de att man gärna köper eller lånar böcker på skiva
När han är ute och reser är det lättare med skiva.
Om det är någon speciell bok kan han tänka sig det.
Smidigare och enklare med skivor.
Så länge det finns på skiva så kommer hon göra det.
Testat båda och båda uppläggen funkar
Tidsskrifter

Öppet svar, är det någonting annat du vill föra fram till MTM som arbetar med att förbättra den här tjänsten?

Att böckerna som läses upp skulle kunna gå lite snabbare
Att det tar lite tid att ladda ner men annars bra
Att man själv via datorn kan beställa de böcker man vill ha. Man kan då gå in och läsa vad böckerna handlar om och slipper att ta upp så mycket tid av bibliotekariens tid.
Billigare tidningar.
Bra tjänst. Väldigt bra uppläsare än så länge.
Daisyspelarna kanske skulle förnyas eller förbättras eller bytas ut. Följa med i tekniken.
Det fungerar väldigt bra! Är intresserad av att få musik till spelaren också.
Det är alldeles suveränt!
Det är bra!
Det är jätteskönt att slippa hålla koll på skivor!
Fler tidningar och böcker, så lite större utval
Fungerar bra!
Fungerar som de ska och fungerar bra.
Få fram så mycket som möjligt som fortfarande fungerar
Förbättra spelarna och göra de snabbare.
Förbättra systemet med hur man hoppar mellan artiklar och sidor i t. ex tidningar. Och längden på artiklarna borde anvisas bättre.
Handledningen man får när man ringer om hjälp, skulle man få bättre förstoring utav.
Helt perfekt! Bra service och enkelt att använda!
I vissa böcker kommer en annan röst in mitt i boken.
Inget jag kan komma på, är nöjd som de är
Inget jag kommer på
Inget jag tänkt på
Inget som jag har i huvudet just nu



Inget som jag tänkt
Inrätta en loggbok så man kan hålla koll på vilka böcker man läst. Kanske sortera böcker utifrån författare och rubrik, så man ser vilka böcker man avverkat.
Inte annat än ett stort tack.
Inte vad jag vet för stunden
Jag skulle vilja se att vem som helst kan tillgå den här tjänsten. Just nu är tjänsten och spelaren kopplad till dagstidning, så jag skulle vilja att den inte är beroende av tidningen.
Jag är jättenöjd
Kommer inte på något
Kvaliteten på inläsningen varierar i talböckerna.
Lista på nya böcker som är aktuella
Nej allt fungerar perfekt
Nej allt fungerar som de ska
Nej allt känns bra
Nej det känns bra.
Nej det tycker jag inte. Allt fungerar perfekt.
Nej inget jag kan komma på
Nej inget jag kan komma på
nej inget jag kan komma på
nej inget jag kan komma på
Nej inget jag kan komma på
Nej inget jag kan komma på faktist
Nej inget jag kan komma på men allt fungerar bra och detta är en väldigt fin möjlighet för oss synskadade.
Nej inget jag kan komma på men allt känns.
Nej inget jag kan komma på, nöjd med den hjälp jag får och tjänsten är bra
Nej inget jag kan komma. Allt har fungerat bra.
Nej inget jag kommer på
Nej inget jag kommer på just nu
Nej inget jag kommer på nu såhär direkt
Nej inget jag tänkt på, bättre laddningstid på spelaren.
Nej inget jag tänkt på.
Nej inget jag tänkt på.
Nej inget men ibland svårt att höra på böckerna
Nej inget om talböckerna, bara om tidningen. Lite strul med tekniken ibland
Nej inget på rak arm jag kan komma på.
Nej inget som jag kommer på. Det enda vore att man borde erbjuda spelare även till de som inte använder taltidning. Många vill inte ha tidning men skulle vilja nyttja systemet med talböcker.
Nej inget som rör böckerna egentligen
Nej inget speciellt



Nej inget speciellt
Nej inte vad jag kan komma på
Nej jag är nöjd
Nej, jag har inte gjort några reflektioner av detta utan det har fungerat bra.
Nej, jag har inte hunnit tänka på något då tjänsten är väldigt ny för mig och allt har fungerat relativt bra såhär långt.
Nej, jag är nöjd
Om man läser en bok samtidigt som man laddar ner en bok börjar spelaren hacka.
Svårt att få kontakt med biblioteket.
Tycker det är lite dumt att trycka på en knapp för att komma fram till titlarna på tidningen.
Tycker det är svårt med själva tj'nsten. Skivor fungerar bättre enligt Kristina.
Tycker inte det fungerar som det ska.
Vill gärna ha mer minne och att böckerna ska vara i bokens ordning.
Vill se urvalet av böcker.
Vill tacka för födelsedagskortet och att ni ställts upp så bra!
Vill tacka för god service.
Är väldigt nöjd med spelaren!



Bilaga öppna svar bibliotek:

Fördelar bibliotek större kommuner (100.000+)

Vilka är de största fördelarna för er på biblioteket med tjänsten Talboken kommer?

Att det går snabbt att förmedla talböckerna till lånetagaren. Och det är bra att man slipper skicka böckerna med post.

Att det går snabbt och smidigt med utlåning.

Den största fördelen är väl att det går mycket fortare att hantera en utlåning av talboken kommer än en vanlig utlåning med skiva. Dessutom är det ju mindre fysisk hantering för oss lånegivare.

Man slipper all hantering, känns bra att lånetagarna kan få böckerna med kort varsel

Minskad hantering av skivor och boxar. Enklare, smidigare och mindre moment som skapar mer tid för oss.

Tjänsten gör så att de slipper bränna skivor och posthantering gällande talböcker på skiva. Det gör att de sparar tid och kan fokusera på annat. Allt sker snabbt och smidigt.

Fördelar bibliotek mellanstora kommuner (40.000-100.000)

Vilka är de största fördelarna för er på biblioteket med tjänsten Talboken kommer?

Allt slippa hantering med andra medier, alltså fysiska medier som man behöver skicka med posten till lånare. Och det att man har tillgång till hela beståndet av böcker, då man inte alltid har det med Daisy skivorna.

Allt är nytt. Fördelen är att slippa skivorna. Ger utrymme och ger mindre arbetsuppgifter. Slipper posten.

Att få lånetagarna få ta emot böckerna direkt till spelaren. Så att man slipper bränna böckerna till skivor och skicka böckerna till lånetagaren.

Att hanteringen blir lättare och att vi på så sätt skapar mer tid. Enkelt för oss att hantera och allt går fortare.

Det går fortare och är mer effektivt. Slipper förseningar och tidsspill på post osv.

Processen är smidig och alla i personalen kan den vilket gör att det går fortare för oss.

Slipper bränna skivor vilket skapar mer tid för oss på biblioteket. Tjänsten är både mycket enklare och är mycket billigare för oss dessutom.



Sparar väldigt mycket tid och hantering fungerar mycket smidigare och lättare.

Väldigt tids och arbetsbesparande för oss på biblioteket. Tjänsten är smidig.



Fördelar bibliotek mindre kommuner (<40.000)

Vilka är de största fördelarna för er på biblioteket med tjänsten Talboken kommer?

Alla hantering går snabbare och mer effektivt både för oss och för låntagare.

Allt går väldigt fort och smidigt och vi slipper gå igenom bränning av skiva osv.

Att jag slipper bränna skivor och flera andra tidskrävande moment.

Bra att biblioteket kan erbjuda tjänsten via andra medier och tillfredsställa alla på ett eller annat sätt.

Dels enkelheten med tjänsten som gör att det går fortare för mig, gör det enklare för låntagarna och slipper förseningar med post osv. Taltidningshjälpen är en stor hjälp vilket jag ser som en stor fördel för oss.

Det går snabbt och smidigare hantering.

Det är praktiskt. Administrativa uppgifter är väldigt smidiga. Sparar tid.

En stor fördel är ju att låntagarna inte behöver komma hit utom kan ringa och diskutera vilka böcker de vill ha. Sen så är hanteringen av systemet mycket enklare och skapar på så sätt tid för både oss och låntagaren.

Hanteringen med utlåning är smidigare, samt att både vi och låntagare sparar mer tid.

Mindre hantering för oss på biblioteket vilket skapar tid till annat.

Mindre posthantering och fysiska utskick.

Smidigt och en bra tjänst mot låntagarna. Dessutom väldigt tidsbesparande för oss på biblioteket.

Smidigt, enkelt och ett stort utbud av böcker.

Snabbare och mer effektivt då vi slipper vissa moment.

Snabbare och mer effektivt. Slipper ta oss ut till låntagarna vilket underlättar för oss. Tjänsten är enkel att använda.

Största fördelen är att det sparar tid. En väldigt snabb tjänst.

Största fördelen är att kunna skicka böckerna direkt till låntagaren.

Största fördelen är att vi slipper plocka med böcker och skivor. Vi slipper skicka böcker via posten vilket sparar både tid och pengar för biblioteket.



Nackdelar bibliotek större kommuner (100.000+)

Vilka nackdelar upplever du med Talboken kommer?

Jämfört med de som lånar skiva har inte tbk-låntagare samma möjlighet att föra statistik på vilka böcker man lånat.

Låntagare måste ringa själva. Kan inte se om boken är färdigläst och det gör att de uppstår lite problem med biblioteket och låntagaren. Vissa ringer inte och beställer mer böcker för de tror biblioteket vet när de är färdiga med talboken.

Nej inget jag kan komma på.

Nej inte egentligen. Den enda är att dem måste ringa väldigt mycket men samtidigt skapar det en större personlig kontakt än tidigare.

Spelarna har inte fungerat klockrent. Många har fått vara i kontakt med supporten om olika uppdateringar och andra tekniska svårigheter.

Upplever egentligen inga nackdelar, än iallafall. Kanske kan komma ju längre vi har tjänsten men inget jag upplevt än.

Nackdelar bibliotek mellanstora kommuner (40.000-100.000)

Vilka nackdelar upplever du med Talboken kommer?

Svårt uppstartssträcka. Första tiden att komma igång med tjänsten kan upplevas svår och därför tar det lite tid att komma på rätt spår.

Det kan vara lite svårt för äldre att lära sig tekniken. Och svårt för oss att få dem till att använda den.

Upplever inga nackdelar. Kan iallafall inte komma på några just nu.

Tekniska svårigheter kan vara en nackdel. Denna tjänst ställer högre krav på låntagarna att själva vara mer aktiva. Det bidrar naturligtvis till en bättre kommunikation mellan långivare och låntagare men samtidigt kan det vara jobbigt att alltid behöva höra av sig när man vill ha nya böcker eller ta bort böcker från sin spelare.

De har inte kommit in i rutinerna. Gjort de lite problematiska med låntagarna när de ska låna nya böcker. "Behövs en knapp där de kan radera böcker." Så man ska se att det finns utrymme.

Inget som vi kommit på eller tänkt på.

Inget från vårt perspektiv. Lite långsam nedladdning enligt vissa låntagare.

Vi har precis kommit igång, men det kan nog bli en utmaning att få ut informationen och svårt att förklara de fördelar som finns med tekniken för de äldsta läsarna. De äldre har ibland svårt med just tekniken. Och många gånger nöjer de sig med hur Daisyspelaren och skivorna har fungerat. Blir läsarna för många kan det komma att bli extremt många samtal till oss. Men tjänsten har väldigt stora potential.

Teknik och uppkoppling kan strula en del men då får vi hjälp och support från taltidningshjälpen. Med andra ord fungerar det ändå men hittar man ett sätt att minska strul med upp-



koppling och tekniken så vore detta såklart bra.

Nackdelar bibliotek mindre kommuner (<40.000)

Vilka nackdelar upplever du med Talboken kommer?

Den enda nackdelen jag ser nu är att de behöver ringa för att få sina böcker. Vi har fast telefon i biblioteket vilket gör att jag inte alltid är anträffbar.

Det är en så begränsad målgrupp som kan få ta del av tjänsten, bara en liten grupp inom talboksberättigade hos oss kan få tjänsten.

Eftersom tjänsten är beroende av direktkontakt via telefon så ställer detta krav på oss på biblioteket. Finns inte vi på plats för att hjälpa till eller om andra arbetsuppgifter drar ut på tiden så måste låntagaren vänta tills vi är tillgängliga..

Får en sämre kontakt med låntagarna vilket egentligen inte spelar någon roll för då jag lika gärna kan nå dem via telefon som att jag åker ut till dem. Dock så uppskattar dem den personliga kontakten vilket gör att det såklart blir lite negativt.

Inga nackdelar vad jag kan se.

Inget jag kan komma på just nu egentligen. Navigeringen på hemsidan kan bli tydligare överlag i MTM:s tjänster.

Jag har faktiskt inte upplevt några nackdelar.

Jag upplever egentligen inga nackdelar alls.

Kontakten med låntagarna blir tyvärr något sämre. En nackdel för mig då kommunikationen med dem blir svårare och sämre. Hanteringen med teknik skulle kunna bli bättre och själva uppstarten med tjänsten något enklare. De som börjar med tjänsten är ofta äldre och de blir avskräckta om det inte funkar och krånglar vid första försöket.

Lite problem med tekniken bland låntagarna och att man inte ser när böckerna är färdiglästa.

Låntagarna måste va prenumeranter på tidningen och systemet ställer alltså krav på låntagarna själva att höra av sig. Strulat en del med detta vad jag vet.

Mer telefontid och kräver mer kontakt vilket så klart både kan vara positivt och negativt. Det kräver att vi från biblioteket har tid att lägga ner på att prata i telefon vilket vi ibland kanske inte har tyvärr.

Nej egentligen inte. Det enda jag kan komma på är att en del tycker det är svårt med spelarna och de olika knapparna.

Största nackdelen är att det bara gäller de som har en prenumeration på en tidning.

Upplever egentligen inga nackdelar med själva tjänsten.

Upplever egentligen inga nackdelar.

Utveckla hjälpmedel, göra det enklare för biblioteken att införa och sköta tjänsten.



Hur jobbar ni aktivt med låntagarna, större kommuner (100.000+)

Hur jobbar ni aktivt med att få låntagarna att bli "Talboken kommer låntagare"

Berättar om tjänsten för potentiella låntagare.

Bygger på att man har taltidning och urvalet av taltidningsprenumeranter blir fler eller färre från gång till gång. Vi upplyser när de går men har inga kampanjer.

Försökt få de som har taltidning att använda sig av boktjänsten också. Svårt att rekrytera mer folk då det krävs att man är taltidningsprenumerant. Kontaktat sydsvenskan men inget som var aktuellt.

Jobbat hårt för de. Ringt runt och även tagit hjälp av taltidningshjälpen i frågan. Föröker marknadsföra och ge tips till MTM hur tjänsten kan bli bättre ur våra ögon. Dem i sin tur är väldigt lyhörda och ändrar ofta om man frågar om något.

Hur jobbar ni aktivt med låntagarna, mellanstora kommuner (40.000-100.000)

Hur jobbar ni aktivt med att få låntagarna att bli "Talboken kommer låntagare"

Eftersom det enbart finns en begränsad skara att vända sig mot så är det svårt att aktivt jobba med det, men vi har ringt runt och pratat med de som finns med på listan över taltidningsprenumeranter.

Försöker upplysa så gott det går. Ringer upp taltidningsprenumeranterna vi har och pratar även med dem som inte vanligtvis lånar böcker.

Informera i de sammanhang som som är lämpliga och försöka upplysa de flesta.

Vi är i det skedet att vi fortfarande tar fram en effektiv plan för detta. Men vi jobbar helt klart med det. Lokala tidningar och andra medier kommer att kontaktas för att nå ut. Det ska snart synas på vår egna hemsida att vi erbjuder tjänsten också.

Vi försöker prata med dem om Talboken kommer, med de som har en synsättnings och använder andra liknande tjänster.

Hur jobbar ni aktivt med låntagarna, mindre kommuner (<40.000)

Hur jobbar ni aktivt med att få låntagarna att bli "Talboken kommer låntagare"

Försökt upplysa och informera så mycket som möjligt. Främst till de som finns inom målgruppen, alltså de med taltidning. Men också försökt upplysa andra.

Inte jättestort urval men vi pratar varmt om de och försöker upplysa. Försöker vara med på mässor och liknande för att upplysa så gott vi kan.

Jag har något som kallas Daisy café så möjlighet att lyssna och lära finns.

Jobbar aktivt med att informera och försöker finnas med på mässor och liknande.



Marknadsför så fort jag får möjlighet. Först och främst med taltidningen och senare talboken kommer.

Talar om att det finns som val.

Vi försöker förklara och hjälpa så mycket vi kan och upplysa där det går.

Vi försöker upplysas om att det finns på exempelvis något vi kallar för Daisy-Klubben. Vi försöker även marknadsföra taltidningen så gott de går och ge all info vi kan.

Vi har haft anhörigträffar och upplyser på sociala medier.

Vi har ringt ut till dem vi fått ut på första listan. Dock så bör det ha blivit fler prenumeranter på taltidningen vilket gör att vi gärna tar del av en ny lista. Har tagit kontakt med lokala tidningen men tyvärr inte fått något svar om ett reportage så vi når ut till fler.

Vi har satt upp affischer. Har ringt dem med taltidning och informerat dem om detta.

Vi har tagit kontakt med alla taltidningsläsare och upplyst om tjänsten. Jobbar aktivt med att få nya medlemmar och vill verkligen kunna erbjuda tjänsten till alla.

Finns det något som ni skulle kunna göra (de som ej gör något aktivt idag)?

Stora kommuner

Nej, jag har faktiskt inget bra svar på denna frågan.

Att upplysa om det när vi är ute i andra sammanhang. Jobba mot anhöriga och vårdpersonal som vet om personernas behov av tjänsten.

Mellanstora kommuner

Vi bygger om vilket har tagit väldigt mycket tid och kraft, men till våren ska vi sätta igång mer med projektet.

Från och med nyår ska de jobba aktivt med att få låntagarna att använda talboken kommer aktivt! Lite problem med hur de ska lösa juledigheten med att skicka ut tillräckligt med böcker. Jobbar på en lösning.

Inte haft tid tyvärr och det finns inte så många att kunna rekrytera som har taltidning.

Vi har kontaktat en del men inte kommit igång i särskilt stor utsträckning.

Mindre kommuner

Vi skulle kunna vara mer aktiva. Vi har varit ute och pratat om det och försöker belysa det, men tidsbristen gör det svårt.

Det är de som inte har en prenumeration kan inte del av detta.

Rekryterar mer folk så att vi får tiden att förbättra.

Nja, vi har ringt de som har taltidningstjänsten, men vi gör ingen reklam för att få taltidning och talbok i samma tjänst.



Finns det något med Talboken kommer som ni ser förbättringspotential kring, så fall vad, större kommuner (100.000+)

Finns det något med Talboken kommer som ni ser förbättringspotential kring, så fall vad?

Jag skulle vilja att systemet blir mer likt legimus. Att man kan söka mer info om boken i systemet. Önskar även att alla framtiden kunde ha de såhär och inte bara de som valt att använda sig av taltidningen.

Jag skulle vilja se att fler får tillgång till tjänsten. Att tjänsten inte bara är till för taltidningsläsare.

Jag undrar om det finns ett system eller statistik på vilka böcker man lånat? Som det är nu ställer detta krav på både låntagare och långivare att sköta detta manuellt. Att införa ett bra och fungerande system för detta skulle vara väldigt uppskattat.

Nej inget jag kan komma på rak arm, de lånetagarna som nyttjar tjänsten är väldigt nöjda.

Vi har saknat nummer i vårt register till de lånetagare som kan ta del av tjänsten. Det borde finnas ett bättre sätt att komma i kontakt med de som kan få använda tjänsten.

Önskar att man kan sortera talböcker själv i tjänsten. Svårt att få böckerna i ordning.

Finns det något med Talboken kommer som ni ser förbättringspotential kring, så fall vad, mellanstora kommuner (40.000-100.000)

Finns det något med Talboken kommer som ni ser förbättringspotential kring, så fall vad?

Att fler kan få möjlighet att ta del av tjänsten. Att man inte behöver ha taltidning för att kunna använda talbokstjänsten.

Att systemet och tjänsten skulle finnas till för alla. Just nu är tjänsten kopplad till taltidning vilket jag vet sätter stopp för många i kommunen som inte vill ha tidning men som kan tänka sig att ha talbokstjänsten.

Det skulle kunna vara historiken för vad man har lånat. Vi vet att funktionen finns, men vi osäkra på om den faktiskt fungerar som den ska. Men eftersom vi har inte varit igång så länge, så det kan vara så att vi inte uppfattat hur detta fungerar. Frågor om förbättringar känns lite tidiga.

Det är väldigt bra. Jättegglada med att få kontakt och att få böcker snabbt utan posten som mellanhand.

Ibland kan vi uppleva att hemsidan är svårnavigerad. Att hitta tillbaka till förstasidan osv är ofta otydligt och upplevs krångligt.

Nej inget jag kommer på utom det mesta fungerar väldigt bra!

Nej inget jag tänkt på. Lite tydligare på hemsidan hade varit önskvärt.

Önskvärt är såklart att man i förlängningen kan erbjuda tjänsten till fler och inte bara till de som prenumererar på taltidning. På så sätt skulle vi få fler prenumeranter på själva tjänsten



"talboken kommer"

Finns det något med Talboken kommer som ni ser förbättringspotential kring, så fall vad, mindre kommuner (<40.000)

Finns det något med Talboken kommer som ni ser förbättringspotential kring, så fall vad?

Att alla har möjlighet att lyssna. Förstår att det är en kostnadsfråga men vi är positiva till att utveckla tjänsten och kunna erbjuda den till fler. Skulle även kunna utveckla spelaren och tekniken kring den.

Att denna tjänst skulle fungera för alla och inte bara för de som nyttjar taltidningen. Jag tror detta hade kunnat gynna utvecklingen av tjänsten och breddat användandet.

Att det ska bli tillgängligt för alla, inte bara taltidningsprenumeranter. Möjlighet att koppla mellan olika tjänster med samma inloggningsuppgifter.

Att kunna nå ut till fler så att fler tar del av tjänsten är väl det enda jag kan komma på.

Det skulle vara bra om det kunde bli enklare att byta mellan taltidning och talbok. Som de är nu medför tyvärr det bytet en del problem.

Ett tydligare system så man vet vilka böcker man ska ta bort och vilka böcker låntagaren har läst. Ställer krav på en god kommunikation med låntagare men ibland skulle det vara bra om man kunde se vilka böcker man ska ta bort och inte.

Förenkla genom att alla ska få möjlighet till tjänsten. Vet att systemen är komplexa och jag kommer egentligen inte på hur man kan bära sig åt men detta är självklart ett önskemål. I annat fall kommer jag inte på några direkta förbättringsmöjligheter.

Förenkla sättet för oss långivare att föra statistik på lånade böcker. Kan vara svårt att veta vilka böcker som är lånade av vem, så ett system som hjälper till där vore bra. Dessutom så kanske man kan börja erbjuda alla den här tjänsten och inte bara de som läser taltidning.

Inre arbetet tjänar på det. Sparar tid och snabbar på alla moment. Göra tekniken smidigare. Tekniken är det låntagarna har problem med.

Inte som jag vet eller ser.

Kan ju tycka denna tjänsten ska kunna finnas för alla. Förstår att det är en kostnadsfråga och skulle ju helst se att låntagarna inte skulle behöva betala för den. Tjänsten medför en kostnad vilket gör att många backar på den.

Nej inget jag tänkt på så svårt att säga nu. Men önskemål är väl att det skulle bli tekniskt enklare, samt att även de som inte vill ha taltidning skulle kunna ha möjlighet av tjänsten. På så sätt vet jag att iallafall vi skulle få fler prenumeranter, då de finns dem som inte vill ha tidningen men som är intresserad av talbok.

Skulle vilja se att de som inte har taltidningen fortfarande skulle kunna använda sig av talbokstjänsten och dess fördelar.

Slippa kravet med prenumeration av taltidning.

Spelaren borde utvecklas ännu mer.

Svårt o säga idag. Kommer inte på något.

Vi ser helst att alla ska kunna få tillgång till tjänsten och inte bara de som har taltidningen. Vi känner att vi inte riktigt vill marknadsföra talboken kommer genom att man erbjuder taltidning.

Önskan om att kunna utöka tjänsten så att fler kan få ta del av den.