

Kysely Celian äänikirjapalveluista 2017

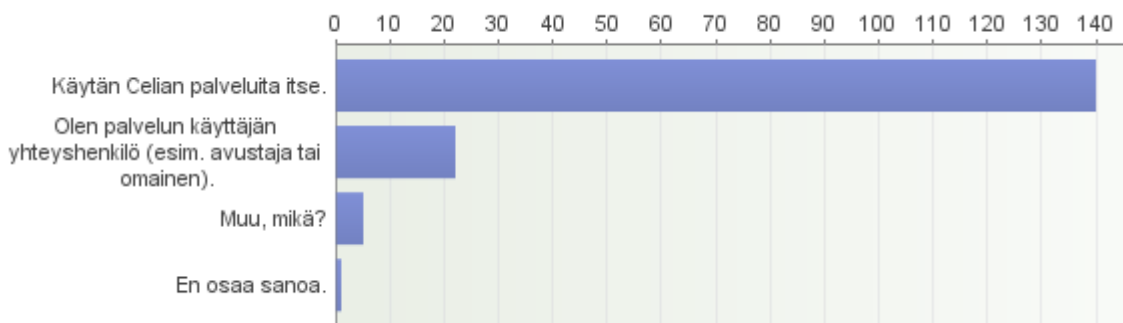
Kysely lähetettiin noin 1100 Celian asiakkaalle tai yhteyshenkilölle, jotka ovat kirjastojen kautta liittyneet verkkopalveluun uusina asiakkaina aikavälillä 1.8.-15.10.2017.

Kyselyyn vastanneiden oli mahdollista osallistua langattomien Urbanears-kuulokkeiden arvontaan. Palkinto arvottiin 11.12. ja lähetettiin voittajalle Keski-Suomeen.

Kyselyn tulokset:

1. Valitse alla olevista sopivin vaihtoehto kuvaamaan asiakkuuttasi:

Vastaajien määrä: 168

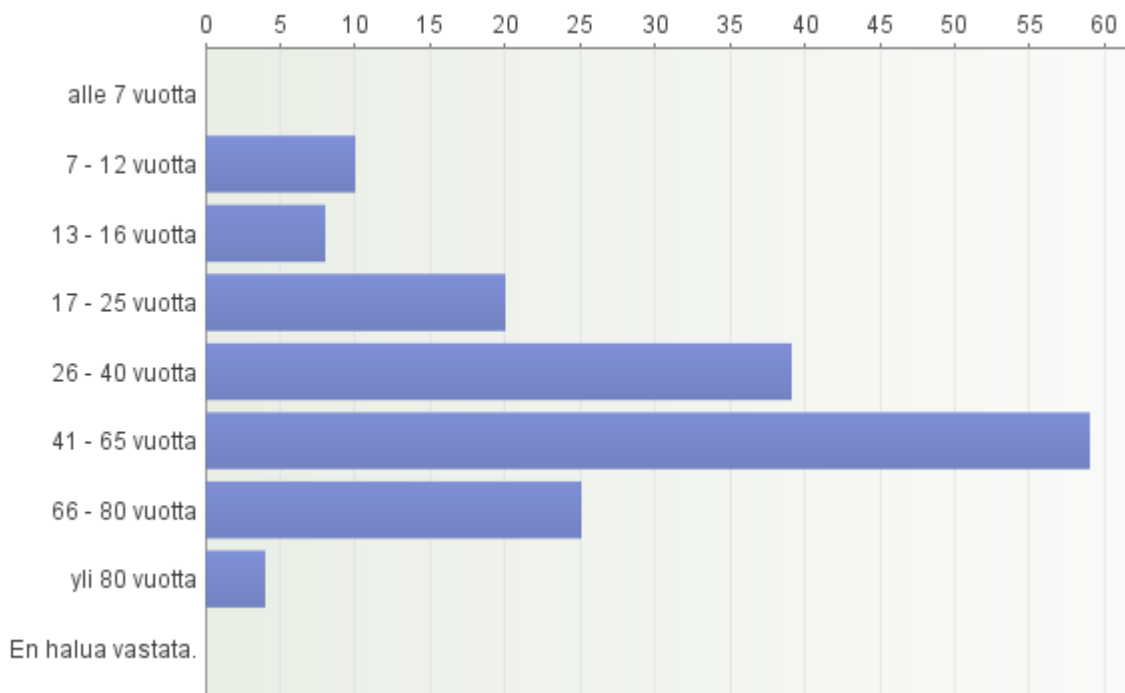


Avoimet vastaukset: Muu, mikä?

- En ikinä saanut tunnusta
- lapsi on asiakas
- ammattilainen
- oppilaan opettaja
- Yliopiston kirjaston pääkäyttäjä

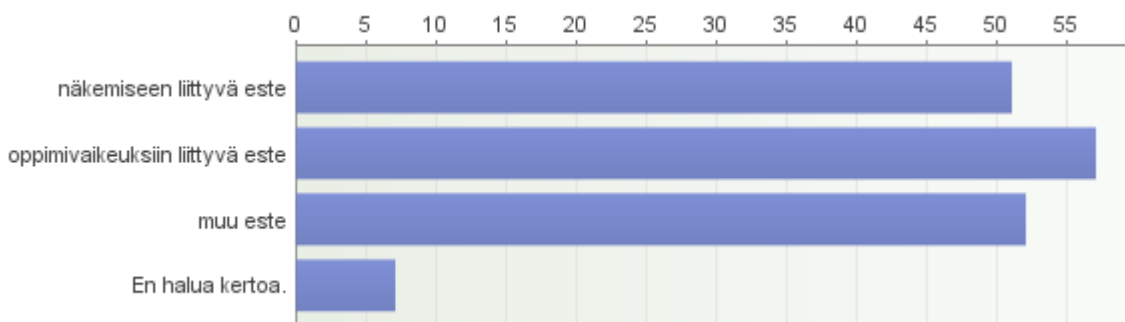
2. Minkä ikäinen olet?

Vastaajien määrä: 165



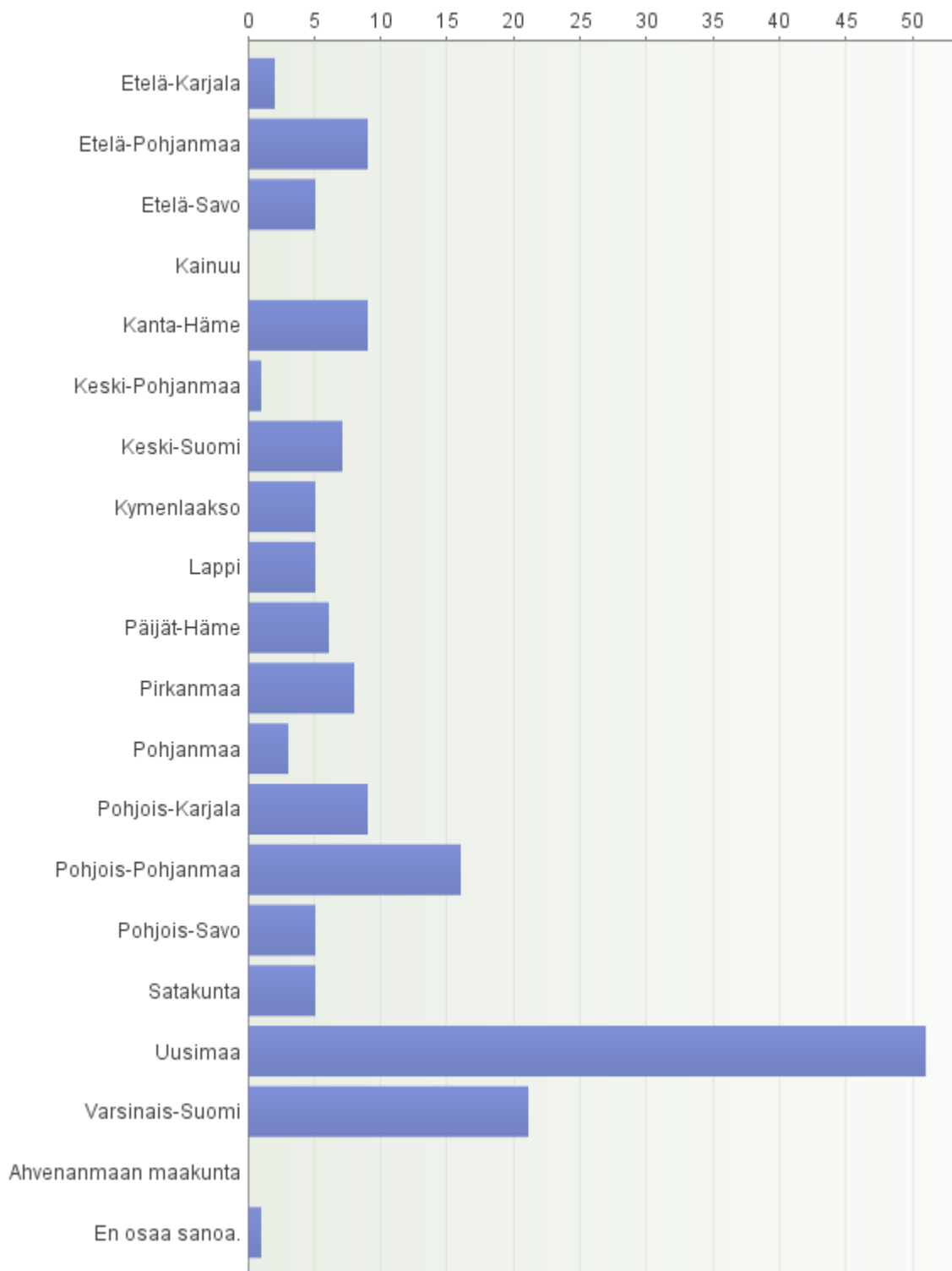
3. Mikä on lukemisesteesi?

Vastaajien määrä: 167



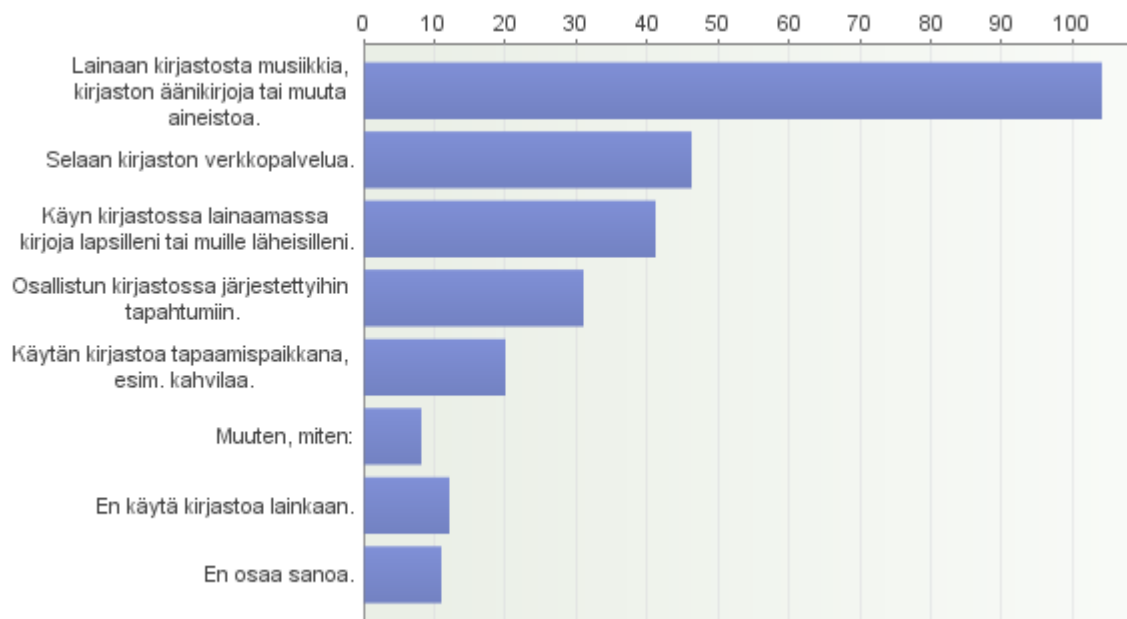
4. Missä päin Suomea asut?

Vastaajien määrä: 168



5. Käytätkö kirjastosi muita palveluita?

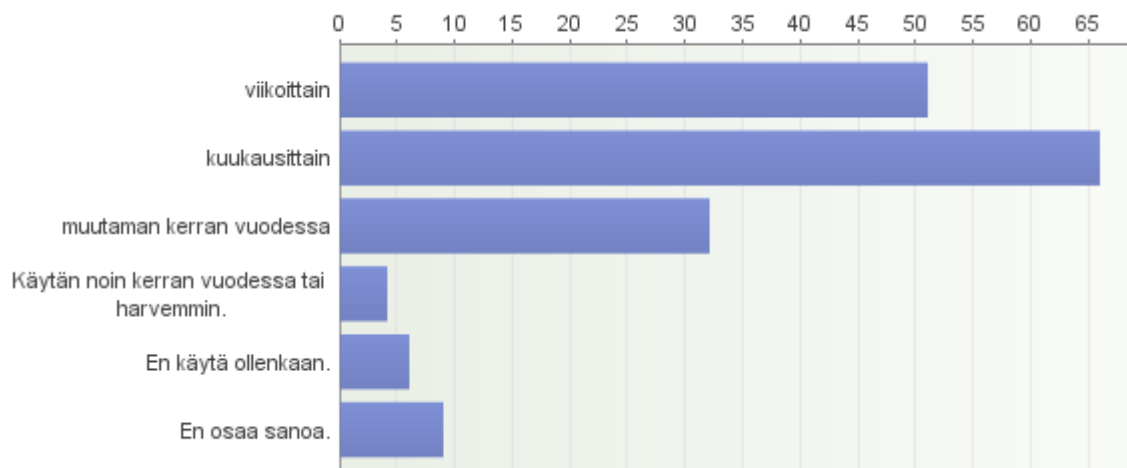
Vastaajien määrä: 169



Avoimet vastaukset: En käytä kirjastoa lainkaan.

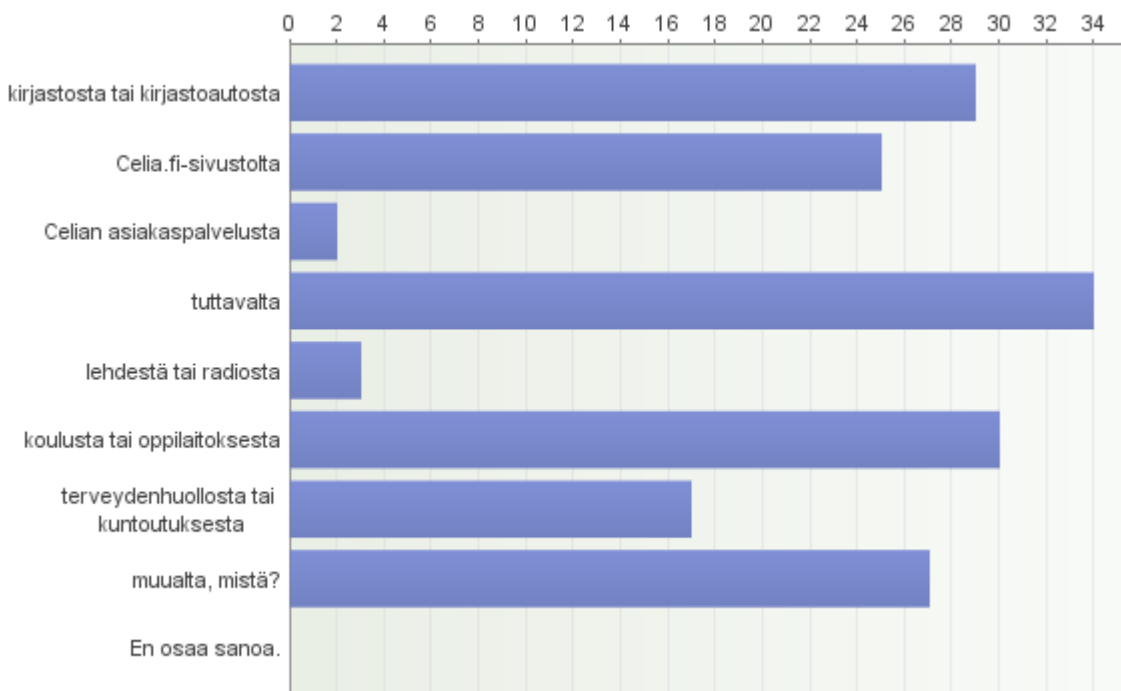
6. Miten usein käytät kirjastosi palveluita joko verkossa tai paikan päällä?

Vastaajien määrä: 168



7. Mistä sait tiedon siitä, että Celian äänikirjapalveluun voi liittyä kirjastossa?

Vastaajien määrä: 167

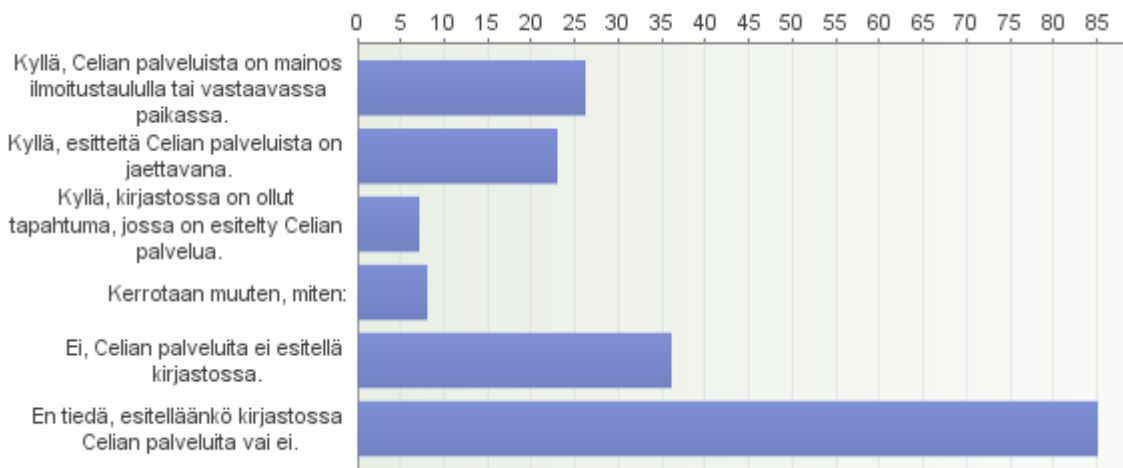


Avoimet vastaukset: muualta, mistä?

- somesta
- Some
- ADHD ryhmästä
- Kampin palvelukeskus, Celian esittely
- Facebookin vertaisryhmästä.
- Vaimolta, puheterapeutti kun on
- Facebookin vertaistukiryhmästä
- Netistä
- avustettavaltani
- Jamkista jonka kirjaston kautta myös liityin
- Facebookin vertaistukiryhmästä
- kollegalta
- Vahingossa etsiessäni äänikirjoja netistä.
- Erilaiset Oppijat Ry:stä
- Fb ryhmästä joka oli kuullut invalidiliitosta
- Aivotalo.fi/epilepsia
- vertaistuen kautta
- törmäsin Celian äänikirjapalveluun sattumalta kun hain verkosta tietoa äänikirjoista
- Vertaistukiryhmä
- Facebookin vertaistukiryhmästä
- Facebookissa suljetussa ryhmässä
- Erityisopettajalta
- Te-toimiston ammatinvalintapsykologilta
- Facebookista
- Näkövammaisten liitosta
- Oppimisvaikeuksien yhdistyksen kautta
- Erityisopettajalta

8. Kerrotaanko kirjastossasi mahdollisuudesta liittyä Celian palveluihin?

Vastaajien määrä: 169

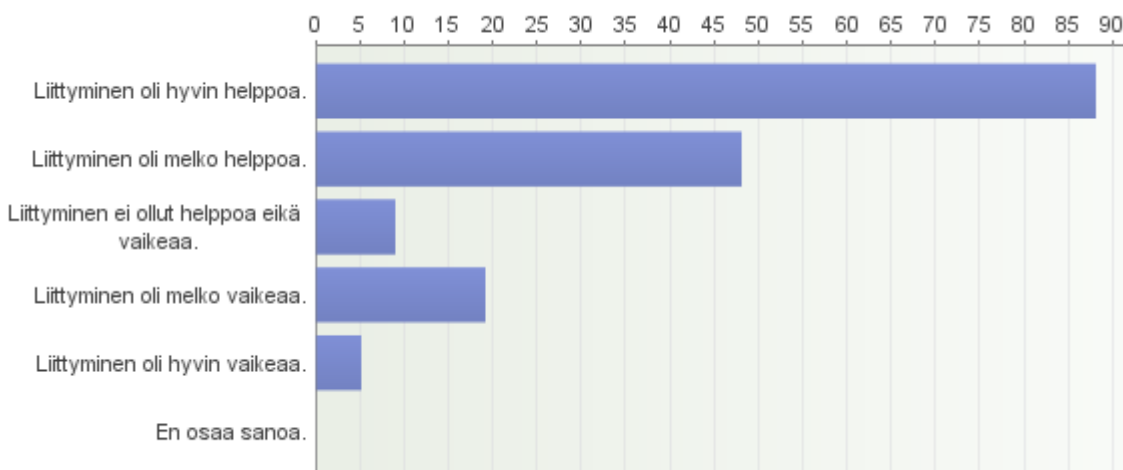


Avoimet vastaukset: Kerrotaan muuten, miten:

- Facebookissa
- Kirjastossa oleva hoitaja kertoi celiasta
- koulun netti sivuilla
- Kirjastovirkailija kertoi henkilökohtaisesti kun kerroin silmiäni tilan vaikeuttavan lukemistani.
- kirjaston internetsivuilla on lyhyt maininta syrjässä , hyllyjen välissä pienehkö ilmoitus
- Kirjaston henkilökunnalta
- Kysyttäessä.

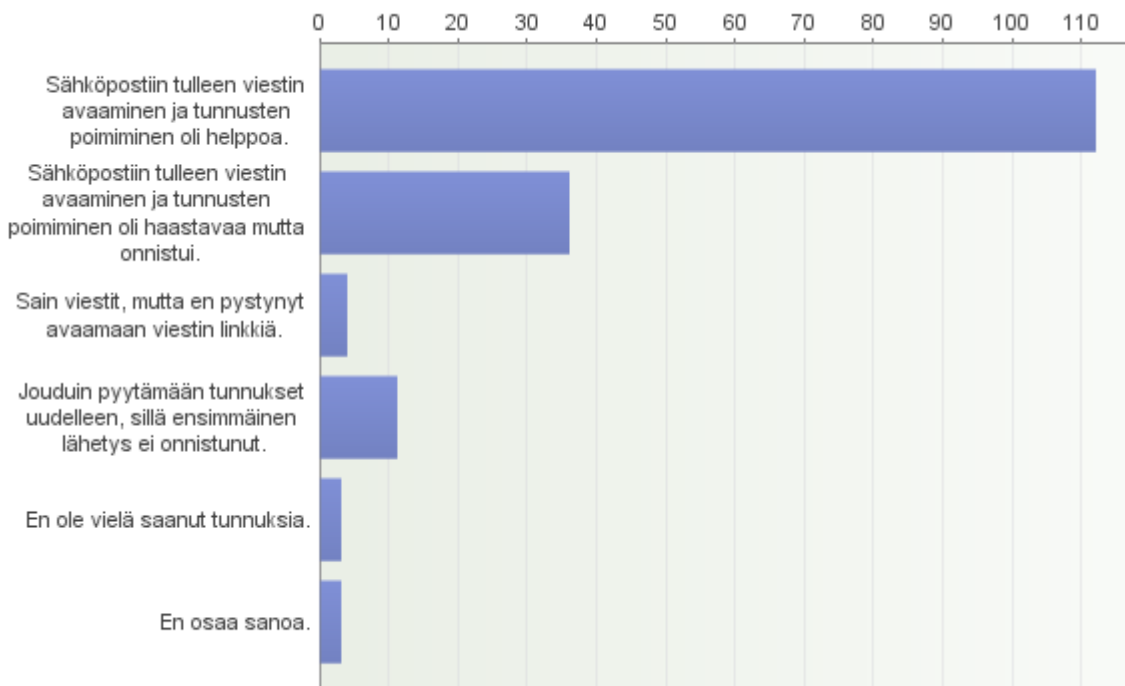
9. Miten Celian äänikirjapalveluun liittyminen kirjastossa sujui?

Vastaajien määrä: 169



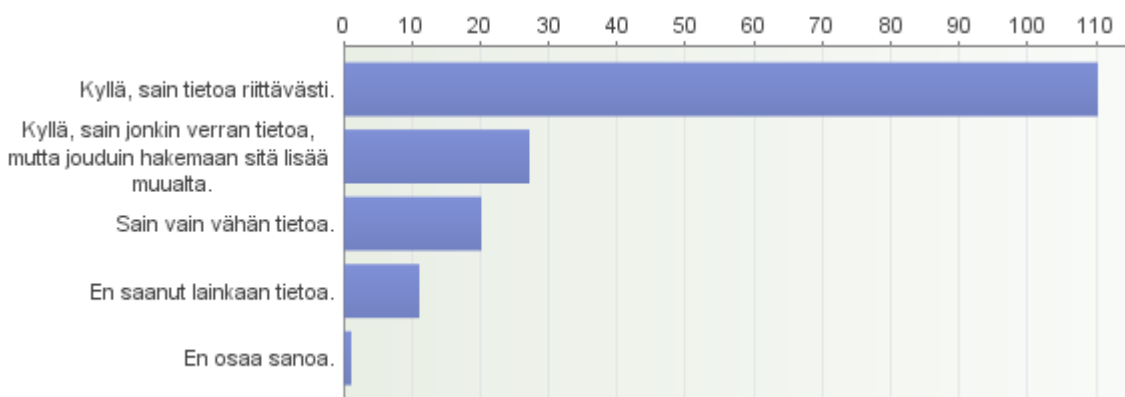
10. Miten palvelun kirjautumistunnusten käyttö sujui?

Vastaajien määrä: 169



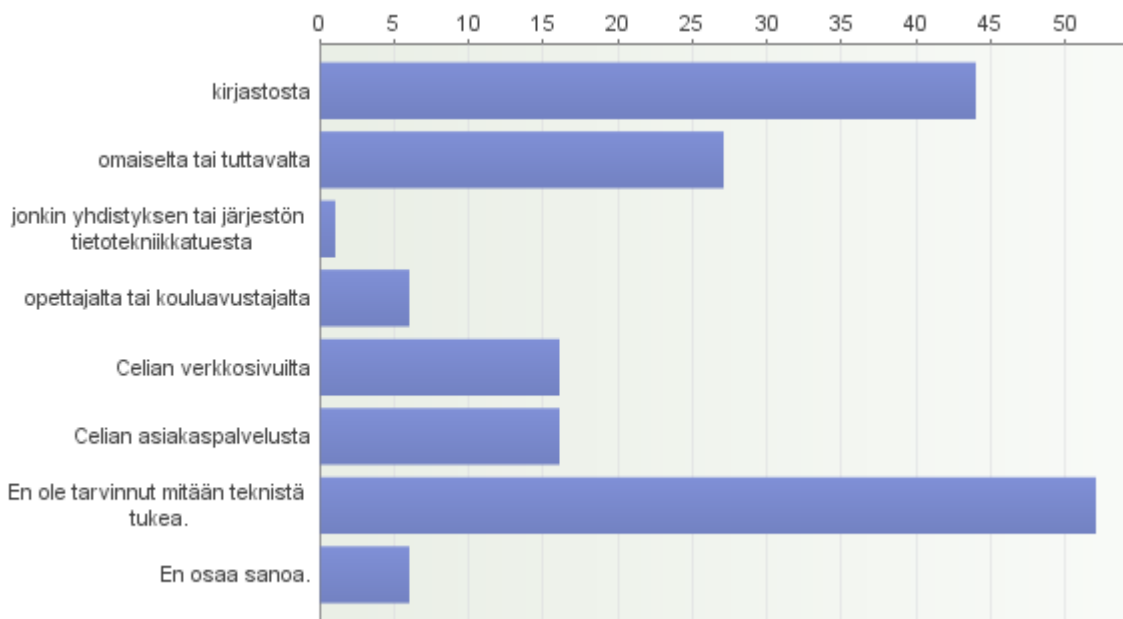
11. Saitko kirjaston henkilökunnalta riittävästi tietoa liittyen Celian äänikirjapalvelun käyttöön?

Vastaajien määrä: 169



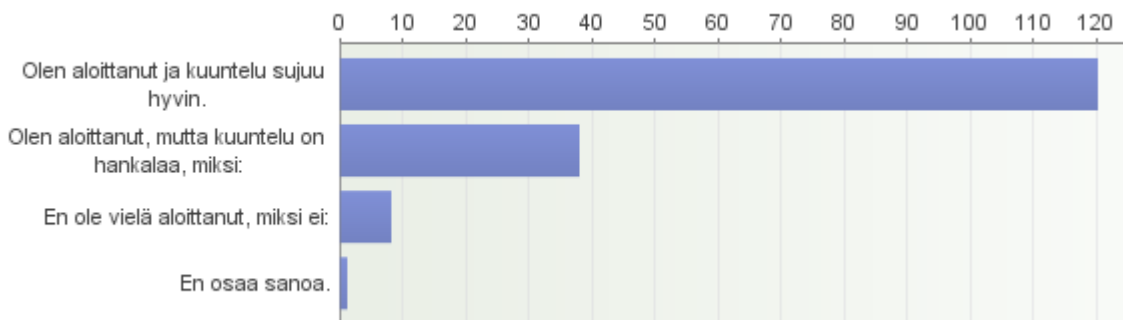
12. Mistä sait teknistä tukea palvelun käytön alussa?

Vastaajien määrä: 168



13. Oletko aloittanut Celian äänikirjojen käytön?

Vastaajien määrä: 167



Avoimet vastaukset: Olen aloittanut, mutta kuuntelu on hankalaa, miksi:

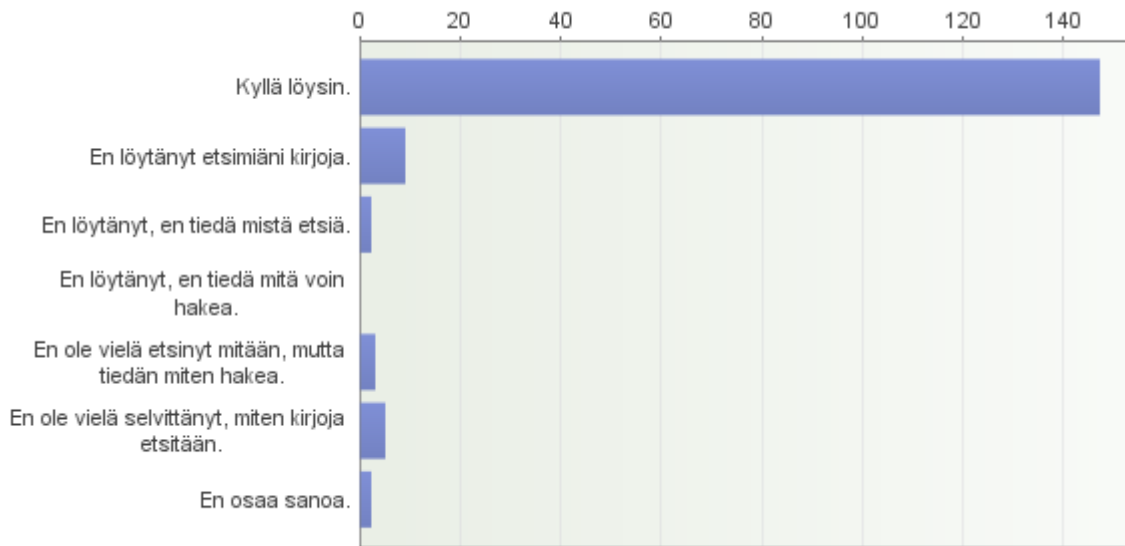
- noin 20 kommenttia, lähes kaikki koskivat ongelmia sovelluskuuntelussa, tavallisin ”kuuntelu pätkii”.
-

Avoimet vastaukset: En ole vielä aloittanut, miksi ei:

- Ei ole tunnusta
- Yliopistossa on pitänyt kiirettä kurssien kanssa, joten en ole ehtinyt kuuntelemaan äänikirjoja. Vuoden vaihteessa pyrin kuuntelemaan äänikirjan jos toisenkin.
- Koulukirjoja ei voi maksutta kuunnella. Mikä on mielestäni huono asia. Lukivaikaisuudesta kärsivät hyötyisivät siitä paljon.
- Haluan kuunnella yliopiston kurssikirjoja, mutta kirjavalikoima vaikuttaa niukalta ja painottuu fiktiivisiin romaaneihin.
- tunnukset vasta avattu
- En säänyt kuunteluoikeutta, olen näkövammainen, minulla on lääkärintodistus siitä??
- vielä ei ole ollut tarvetta

14. Löysitkö palvelusta itsellesi sopivaa luettavaa?

Vastaajien määrä: 168



15. Kerro toiveitasi ja parannusehdotuksia palvelun käytön aloitukseen ja palvelun käyttöön:

Vastaajien määrä: 97

Tässä lähes sata kommenttia kootusti:

Eniten mainintoja saivat:

- Sovelluksen käytön pitäisi olla varmempaa.
- Kirjojen hakua pitää yksinkertaistaa.
- Opastusta tarvittaisiin lisää.

Useita kommentteja tuli myös siitä, että vasta nyt kirjastosta tämä palvelu löytyi, harmiteltiin ettei ole aiempina vuosina ollut. Enemmän toivottiin Celia-markkinointia -ja toki myös sitä, että kuka tahansa olisi tähän oikeutettu eikä tarvittaisi mitään lukemisen esteitä.